

Jaarbericht 2024
Stichting Hospice Gooi en Vechtstreek
Hospice Kajan

Warmte en geborgenheid in een professionele omgeving



Een woord vooraf

Voor u ligt het jaarbericht van Hospice Kajan. Dit jaarbericht beschrijft hoe wij omgaan met bewoners, naasten en medewerkers, daarbij geeft het inzicht in de wijze waarop de kwaliteit en doorontwikkeling in Hospice Kajan het afgelopen jaar vorm en inhoud heeft gekregen. Verder laat het zien hoe we voor een gezonde organisatie zorgen, zowel voor de medewerkers als op financieel gebied.

Hospice Kajan is van betekenis voor iedereen die te maken heeft met de laatste levensfase. Mensen in de meest kwetsbare periode van hun leven geven ons hun vertrouwen en laten ons deel uitmaken van de intieme momenten die bij het stervensproces horen.

Naast de professionele zorg van de betaalde medewerkers vervullen de vrijwilligers een essentiële rol in de totale dienstverlening van Hospice Kajan. De verpleeg- en zorgkundigen en vrijwilligers werken aanvullend en in elkaars verlengde. De een kan niet zonder de ander en andersom!

Met elkaar vormen zij de ruggengraat van onze organisatie. De zorg die zij geven aan onze bewoners en hun naasten is kwalitatief van hoog niveau en hun liefde voor onze medemens is groot.

In 2023 zijn vanuit Kajan 2030 een aantal acties ingezet om de (financiële) bedrijfsvoering van het hospice op orde te krijgen. In 2024 is hier concreet vorm aan gegeven. Met trots kan ik u vertellen dat het gelukt is om de financiën op orde te krijgen. Waar 2023 afgesloten werd met een tekort van bijna €400.000 is dit tekort terug gebracht naar €12.110. Een belangrijke prestatie waar iedereen zijn steentje aan heeft bijgedragen. Het was opnieuw een intensief jaar voor Hospice Kajan. Ik wil dan ook graag mijn enorme waardering uitspreken voor de flexibiliteit, betrokkenheid en veerkracht die de medewerkers en vrijwilligers elke dag opnieuw laten zien.

Het jaar 2024 is gestart met de opening van de 8^{ste} bewonerskamer waarbij ook een aantal nieuwe innovaties in gebruik zijn genomen. Een belangrijk moment in 2024 was ook het behalen van de maximale score en het predicaat “uitmuntend” bij de tweejaarlijkse audit Prezo hospicezorg. Wat waren we trots!

2024 stond in het teken van de aankomende nieuwe financiering hospicezorg, die met ingang van 2025, van kracht wordt.

Via de Stichting Vrienden en rechtstreeks van donateurs ontvingen wij dit jaar weer een aanzienlijk bedrag aan giften. Onze hartelijke dank aan alle donateurs en aan allen die Hospice Kajan een warm hart toedragen en zich persoonlijk betrokken voelen. We zijn dankbaar voor deze bijdragen die altijd ten goede komen aan de zorg voor onze bewoners of bijdragen aan verbetering van de tijd die zij doorbrengen binnen Hospice Kajan. Het is mij een genoegen u in dit jaarbericht een beeld te geven van wat wij dit jaar met elkaar hebben gerealiseerd. Ik wens u veel leesplezier!

Cindy Fokker, directeur-bestuurder

Hilversum, maart 2025

Onze organisatie: zorg en ondersteuning

De essentie

Hospice Kajan is een zelfstandig high care hospice dat gespecialiseerde zorg en begeleiding biedt aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Het hospice is er voor mensen met een beperkte levensverwachting uit de brede regio van de Gooi & Vechtstreek. De palliatieve zorg- en dienstverlening wordt geboden door een professioneel multidisciplinair team en veel betrokken vrijwilligers.

Hospice Kajan biedt de zorg vanuit een algemene grondslag en is er voor iedereen, ongeacht levensovertuiging of achtergrond. Hierbij sluiten we zoveel mogelijk aan op de waarden, wensen en behoeften van de bewoners op lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel gebied.

Hospice Kajan heeft een capaciteit van acht kamers en de mogelijkheden voor spoed- en crisisopnames.

Daarnaast dragen we bij aan de ontwikkeling en verbetering van palliatieve zorg en informatievoorziening. Dit vertaalt zich onder meer in deskundigheidsbevordering, consulten aan professionals, publieksvoorlichting, innovatie en onderzoek.



Hospice Kajan in cijfers

In 2024 is er aan 138 bewoners en hun naasten zorg en ondersteuning geboden in ons hospice. Er werden 132 bewoners opgenomen, 6 waren al in 2023 opgenomen. De bedbezetting was

85,4%. De gemiddelde ligduur 16 dagen, variërend van 1 tot 105 dagen. De verdeling tussen vrouwen en mannen in ons hospice was 74 vrouwen en 64 mannen.

In 2024 vonden de meeste opnames plaats vanuit het ziekenhuis (45%); 40% kwam vanuit de thuissituatie en 15% van elders. De meeste bewoners kwamen vanuit de regio Gooi- en Vechtstreek (73%), waarvan 46% direct uit Hilversum. Van buiten de regio kwam 27% van de bewoners, veelal vanwege familierelatie in Hilversum en omgeving. Voor meer informatie, zie onderstaande tabellen.

	2024	2023	2022	2021
Aantal kamers	8	7	7	7
Ligdagen	2493	1875	1465	2076
Bezettingspercentage	85%	85%	80%	82%
Aantal opnames	138	102	114	87
Gem. ligduur in dagen	16	21	14	24
Verhouding man/vrouw	64/74	47/55	52/62	24/53
Gem. leeftijd	78	68	63	74

De opnames in het hospice vonden plaats vanuit:

	2024	2023	2022	2021
Thuis	58	40	60	52
Ziekenhuis	66	52	44	27
Verpleeghuis, verzorgingshuis, revalidatie centrum	7	5	8	5
Elders	7	5	2	1

Een groot deel van onze bewoners is afkomstig van buiten Hilversum uit de omliggende gemeenten.

	2024	2023	2022	2021
Aantal bewoners vanuit Hilversum	64 (46%)	36 (35%)	68 (60%)	51 (59%)
Aantal bewoners regio Gooi- en Vechtstreek	37 (27%)	45 (45%)	25 (22%)	21 (24%)
Aantal bewoners van buiten de regio	37 (27%)	21 (20%)	21 (18%)	15 (17%)

Afscheid van onze bewoners werd genomen als gevolg van:

	2024	2023	2022	2021
Overlijden	123	87	103	77
Overgeplaatst naar andere zorginstelling	6	6	2	4
Teruggedaan naar huis	9	5	3	2

Inschrijven in het hospice verloopt via het aanmeldformulier op onze website. Via de website PalliatieveZorgZoeker van Palliaweb is zichtbaar hoeveel plaatsen beschikbaar zijn. Tijdens het verblijf in het hospice is er regelmatig een evaluatiemoment met de bewoners, en zijn of haar familie, over de ervaringen en verwachtingen, de zorg, de behandeling en het verblijf.

Op sommige momenten is de vraag naar een hospiceplaats groter dan de beschikbaarheid. Hierdoor ontstaat wachttijd. Veelal worden aanvragen op een aanmeldlijst geplaatst. De wachttijd is afhankelijk van de bedbezetting. Soms is het mogelijk om deze periode te overbruggen met extra thuiszorg of inzet van vrijwilligers thuis. Bij hoge urgentie verwijst het hospice naar andere zorgaanbieders.

Deskundige zorg

We geven onze zorg multidisciplinair vorm op basis van de wensen, waarden en behoeften van bewoners en naasten. In overleg met de bewoner stellen we een digitaal zorgplan op. We anticiperen proactief op het te verwachten verloop.

De kaderarts palliatieve zorg, onze verpleegkundig specialist palliatieve zorg, de gespecialiseerde verpleegkundigen en zorgkundigen en de geestelijk verzorger zijn primair verantwoordelijk voor de zorg. Ook is paramedische ondersteuning, muzikale begeleiding, psychosociale en psychische ondersteuning beschikbaar. Opgeleide vrijwilligers staan de zorgverleners bij en familieleden en vrienden kunnen, als ze willen, meehelpen in de zorg.

Medische zorg

Kajan is in de loop der jaren gegroeid naar een hospice waar high care 24-uur terminale zorg geleverd kan worden, waarbij de zorg zich richt op gespecialiseerde terminale zorg op lichamelijk, psychisch, sociaal en/of spiritueel vlak. Dit betekent dat enerzijds patiënten kunnen worden opgenomen waar generalistische terminale zorg nodig is, maar anderzijds ook patiënten waar specialistische terminale zorg gewenst is. De zorg in Kajan is door alle ontwikkelingen aan het veranderen.

Kajan is (als enige in de regio) een High Care hospice. Kajan is als hospice aangesloten bij de Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN). We leveren hoogwaardige zorg volgens Terminale Zorg-eisenkaders en het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg waarbij de zorg driejaarlijks wordt getoetst. Daarnaast heeft Kajan een regionale advies- en scholingsfunctie.

In 2023 is de overgang gemaakt naar de medische zorg in handen van een kaderhuisarts palliatieve zorg en een verpleegkundig specialist palliatieve zorg, tenzij anders gewenst is door bewoner en huisarts. De eigen huisarts is te allen tijde welkom in het hospice (als de medische zorg is overgenomen door Kajan) om op bezoek te gaan bij de bewoner en deel te nemen aan het multidisciplinair overleg (MDO).

De mogelijkheid om de medische zorg voor een patiënt te blijven verrichten als huisarts is blijven bestaan als de patiënt aangeeft het belang van vrije artsenkeuze belangrijk te vinden. Hiervoor gelden aanvullende afspraken.

De zorg voor 75% van de bewoners is gegeven door de kaderarts palliatieve zorg en de verpleegkundig specialist palliatieve zorg.

	Aantal bewoners		Percentage bewoners	
	2024	2023	2024	2023
Kaderarts	103	79	75%	78%
Eigen huisarts	35	23	25%	22%

Wanneer de kaderarts en verpleegkundig specialist palliatieve zorg samenwerken is er meer invloed op het medisch beleid. Zij bieden gezamenlijk gespecialiseerde zorg waar dit nodig is.

Daarnaast is naar voren gekomen dat de huidige bemensing van de medische zorg kwetsbaar is. Gekeken is naar mogelijkheden om deze kwetsbaarheid te verkleinen.

Het aantrekken van een 2^e verpleegkundig specialist voor 24 uur per week zal de kwetsbaarheid van het medisch team in Kajan verkleinen. In augustus 2024 is een 2^e verpleegkundig specialist gestart.

Complementaire zorg en wensen van bewoners

In hospice Kajan is aansluiten op de wensen en behoeften van bewoners vanzelfsprekend. We denken hiervoor out of the box en ontvangen ondersteuning van fondsen en donateurs. Daarnaast werken we samen met de bed side singers en kunnen we gebruik maken van de wensambulance.

Zo is in 2024 gestart met een nieuw profiel van onze vrijwilligers. De vrijwilliger aan het bed concentreert zich op het geven van complementaire zorg. Dit doen we vanuit een bredere invalshoek en maken daarbij ook gebruik van technologie. Dit betekent dat we naast bijvoorbeeld hand/voetmassages en aromatherapie ook inzetten op de Qwiek up ter ontspanning en afleiding, of maken we gebruik van de somnox slaaprobot en ontspannen onze bewoners met muziek.



Dankzij de opbrengst van de in 2023 gehouden zwemmarathon konden we een muziekstoel aanschaffen.



Voor onze bewoners en naasten brengt ook de prachtige tuin veel ontspanning en rust. Het nog even naar buiten kunnen is voor hen belangrijk. Dankzij de zwemmarathon konden er in 2024 nieuwe relaxfauteuils worden aangeschaft zodat bewoners in een lekker stoel in de tuin konden zitten en ontspannen.

In 2024 is er een reportage gemaakt door Mika Mulder over [technologie in de laatste levensfase](#) waarin zij samen met bewoners weergeeft hoe bewoners het hospice beleven.

Nazorg

Naasten krijgen na de uitgeleide van de bewoner een kaars en een uitnodiging om gebruik te maken van een nazorggesprek. Daarnaast ontvangen zij een uitnodiging voor de herinneringsbijeenkomsten die Kajan jaarlijks organiseert. De ervaring leert dat deze bijeenkomsten voor nabestaanden vaak de afronding van een tijdsperiode markeren. In 2024 is er driemaal een herinneringsbijeenkomst gehouden voor nabestaanden.



Kwaliteit en waardering

Kwaliteit door de ogen van naasten

Met trots draagt Hospice Kajan het PREZO Keurmerk Hospicezorg. Leidend principe is de waardering van de bewoners en naasten, in combinatie met de tevredenheid van andere belanghebbenden zoals verwijzers, (vrijwillige) medewerkers en financiers. Wij toetsen de tevredenheid van nabestaanden met een digitale vragenlijst.

Patiënten en nabestaanden kunnen op eigen initiatief een review over de dienstverlening van Kajan achterlaten op www.zorgkaartnederland.nl (ZKN). Wij wijzen hen op deze mogelijkheid, maar laten dit over aan hun eigen behoefte. Zij kunnen daar dan aangeven hoe zij de zorg en ondersteuning hebben ervaren.

“Wij waren onbekend met een hospice toen we daar kwamen met mijn moeder. Wat fantastisch dat dit initiatief bestaat. Het team van Kajan, de fijne kamer (en logeergelegenheid), de continue professionele zorg, maakte de laatste week een draaglijk proces met uitleg voor elke moeilijk moment, waar we doorheen gingen in het proces. Ik kan het iedereen van harte aanbevelen. Een warme deken”.

“Als je in een nare situatie zit met een zieke geliefde, dan is dit een geweldige plek om aan het eind te verblijven. Iedereen van vrijwilligers tot verplegend personeel zijn aardig, meelevend en hebben altijd tijd voor je. Mijn familie heeft deze hospice als een ontzettend fijne plek ervaren ondanks de verdrietige situatie waar we in zaten”.



Continu verbeteren

In 2024 vond een nieuwe audit plaats voor de continuering van het PREZO keurmerk voor de komende drie jaar. Tijdens een intensieve dag met auditoren passeerden alle onderdelen de revue. In april mochten we een positief eindrapport ontvangen. Met als eindconclusie: In de afgelopen twee jaar is er een flinke omslag gemaakt. Zo is de personeelssamenstelling veranderd, net zoals de inzet van vrijwilligers. Er wordt gewerkt met een vaste kader arts en er is een extra kamer gerealiseerd. Er is hard gewerkt om hoogwaardige zorg te blijven leveren in een toekomstbestendige organisatie, Kajan 2030. Het auditteam is onder de indruk van de aanpak van de herstructurering en is positief verrast door het enthousiasme en de betrokkenheid van de medewerkers en vrijwilligers. Het auditteam geeft een compliment voor de zorgvuldige bespreking van bewoners in het MDO, waarin dilemma's vanuit verschillende dimensies worden belicht om een afgewogen besluit te kunnen nemen.

Onze ambitie is om de zorg continu te optimaliseren. In 2023 leidde dit tot verschillende verbeteringen, welke in 2024 verder zijn uitgevoerd. Deze zijn vorm gegeven in het project Kajan 2030.

Het Kajan team

Beroepskrachten

In 2024 waren 8 verpleegkundigen, 4 zorgkundigen en twee verpleegkundig specialisten lid van het vaste team. Daarnaast werkten 3 oproepverpleegkundigen in het hospice. Het eerste half jaar 2024 waren ook 5 slaapwachten actief, deze functie is in juli 2024 gestopt.

Ter ondersteuning van de nachtverpleegkundige heeft Kajan samenwerkingsafspraken gemaakt met het verpleegkundig ambulans team van Hilverzorg.

De coördinatoren waren verantwoordelijk voor de opnamelogistiek, het kwaliteitsmanagement, de roostering en het op orde houden van het huis en de coördinatie in het huis. De staf werd ondersteund door een management assistente en een medisch secretaresse.

Het team staat onder leiding van de directeur-bestuurder en een gedeelte van 2024 van het bestuur (vijf leden, onbezoldigd). Daarnaast werkten in 2024 een geestelijk verzorger, een muzikaal begeleider, een HR adviseur, vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris, verpleegkundigen, een financieel controller en een administratief medewerker op inhuurbasis in het hospice.

Medio 2024 waren totaal 26 werknemers in dienst. In 2024 werden 7 nieuwe medewerkers aangenomen en verlieten 8 medewerkers het hospice.

Vrijwilligers

Vrijwilligers ondersteunen het zorgteam en haar bewoners. Gelukkig zetten veel mensen zich belangeloos in voor het hospice. Een groep van 50 vrijwilligers ondersteunt in de zorg, verzorgt versbereide soep, is gastvrouw of gastheer, onderhoudt de tuin en het huis of neemt deel aan werkgroepen en het bestuur. In 2024 zijn 30 nieuwe vrijwilligers gestart en 34 vrijwilligers gestopt.

Vrijwilligers vervullen in Kajan een belangrijke rol. Het is dan ook belangrijk dat vrijwilligers kunnen vertellen wat hen bindt aan het hospice en delen in de samenleving waarom vrijwilligers in het hospice belangrijk zijn.





Danielle van der Straten heeft bij de versa vrijwilligerscentrale in een interview kunnen [vertellen](#) over haar werk in het hospice. Fia van Rooijen is geïnterviewd voor de wijkkrant Kijk op jouw Wijk. "[In het hospice vergeet ik mijzelf. De kunst is om goed en veel te luisteren.](#)"

Er is aandacht besteed aan de functieomschrijving van de gastvrouwen en de keukenvrijwilligers. Ook deze omschrijvingen zijn nu vernieuwd. Een ander belangrijk

onderdeel is en blijft de informatie overdracht aan vrijwilligers. In het laatste kwartaal van 2024 is een project gestart waarbij vrijwilligers in de zorg toegang gaan krijgen tot (een gedeelte van) het elektronisch zorgdossier van onze bewoners. Een Ipad is aangeschaft en samen met een van de vrijwilligers is een module ontwikkeld waarmee de vrijwilliger zicht krijgt in een aantal onderdelen van het bewonersdossier. Deze module is eind 2024 getest en de verwachting is dat er in 2025 gestart kan worden met het werken met deze nieuwe module en daarmee ook de informatie overdracht verbeterd.

Deskundigheid via continu leren

Kajan investeert in het continu leren van de medewerkers. In 2024 is geïnvesteerd in onze werknemers en vrijwilligers om kennis verder te vergroten en te laten aansluiten op de veranderde zorgvraag. Dankzij de ondersteuning van de stichting Vrienden van Kajan is er extra budget beschikbaar gesteld om scholing, training en cursussen in te zetten. Hieronder een globaal overzicht van de onderwerpen waarop de deskundigheid in het hospice vergroot is:

Afzien van eten en drinken, the final common pathway, zingeving en spirituele zorg, delier in de palliatieve fase, communicatie in de stervensfase via Webinars van Carend.

Daarnaast is de basiscursus complementaire zorg van de V&VN gevolgd, verdiepende training BSTED door Verpleegkundig specialist hospice Demeter gegeven en is een training bloedafname en infuusnaald prikken gevolgd bij het Skillslab van Reade.



De volgende congressen zijn bezocht: Jaarcongres palliatieve zorg, Cultuur sensitieve zorg het wondzorgcongres en werd het leerwerk platform van de AHZN bezocht.

Alle werknemers van de staf en uit het zorgteam volgden ook de jaarlijkse training bedrijfshulpverlening. Een van de collega's volgt de post-HBO opleiding palliatieve zorg en daarnaast volgt een van de collega's de opleiding tot verpleegkundige.

Team coaching is gestart met als doel het team in staat te stellen om verantwoordelijkheid te nemen en dat vol vertrouwen hun eigen kracht in kan zetten om situaties aan te voelen, autonoom beslissingen te nemen en daardoor zorg op maat kan bieden en nog meer in staat is het verschil te maken voor bewoners en naasten.

Verder is er een training gevolgd rondom afvalstromen van organisaties. Hierbij kwamen CO₂-reductiedoelen, de manier waarop circulariteit en de CO₂-uitstoot van afval in kaart gebracht kan worden en hoe de nieuwe CSRD-richtlijnen kunnen worden gevolgd.

In 2024 bestond het opleidingsaanbod voor onze vrijwilligers uit scholing hand- en voetwrijving, introductie transfers en tillen, delier, complementaire zorg, stervensfase en zorginnovaties. Een van de trainingen over zorginnovaties ging over de inzet van de Qwiek up ter ontspanning van de bewoners.



Vitaliteit, persoonlijke balans en ARBO

Het ziekteverzuimpercentage bedroeg 16,4 %, dit is lager dan in 2023 maar nog steeds hoog. Een aantal werknemers is langdurig uitgevallen. De ziekmeldfrequentie was 0,9 keer per werknemer.

Het verlenen van hospicezorg vraagt veel van de teamleden. Hierop wordt intervisie voor verpleegkundigen, gespreksgroepen voor vrijwilligers en desgewenst persoonlijke coaching aangeboden. Verder is er een bijdrage in de kosten van sporten.

Klachtenfunctionaris

Open communicatie wordt binnen Hospice Kajan als zeer belangrijk beschouwd. Een open communicatiestructuur biedt de mogelijkheid problemen te bespreken en gezamenlijk naar oplossingen te zoeken. Indien het lukt gezamenlijk tot een oplossing van een probleem te komen, zal dit de werksfeer en de zorg voor onze bewoners verbeteren. Er kunnen zich echter problemen voordoen, waarbij het niet lukt om intern tot een oplossing te komen. Een medewerker heeft dan de mogelijkheid klachten of onvrede over de arbeidssituatie formeel te uiten bij de klachtenfunctionaris.

Kajan is een kleine organisatie en heeft gekozen voor in het onderbrengen van de rol van klachtenfunctionaris bij Bureau Facit. Werknemers en vrijwilligers kunnen contact opnemen met bureau Facit in geval van een klacht. In het klachtenverslag van 2024 van de klachtenfunctionaris komt naar voren dat er geen meldingen zijn ontvangen.

Vertrouwenspersoon

Facit vervult sinds mei 2024 de functie van medewerkersvertrouwenspersoon voor Hospice Kajan.

Het aanstellen van een medewerkersvertrouwenspersoon is één van de maatregelen die Kajan neemt om een meldpunt te bieden waar medewerkers ongewenste gedragsvormen op de werkplek aan de orde kunnen stellen en vermoedens van (maatschappelijke) misstanden en integriteitsschendingen kunnen melden.

In 2024 hebben de vertrouwenspersoon geen meldingen bereikt. De vertrouwenspersoon heeft een kort jaarverslag gemaakt.

Personeelsvertegenwoordiging

In 2024 is gestart met verkiezingen voor de PVT en zijn drie nieuwe leden gestart. Met elkaar volgden zij een cursus om hun rol goed te kunnen vervullen. Er zijn in totaal 3 bijeenkomsten geweest waarbij ook de directeur-bestuurder is aangesloten.

Tevredenheidsonderzoek

In het vierde kwartaal 2024 is een Medewerker Tevredenheid Onderzoek (MTO) gehouden in Hospice Kajan. In december 2024 is het rapport ontvangen. Het gemiddelde rapportcijfer voor het werken bij Hospice Kajan is een 6,4 bij een responspercentage van 71%.

Wat in de analyse opvalt van het MTO opvalt is dat medewerkers tevreden zijn over de werktijden, communicatie, overleg en invloed op het rooster en de informatie die je krijgt over het beleid van de organisatie en de marktontwikkelingen. Daarnaast is iedereen erg tevreden over de fysieke werkruimte in het hospice en de inhoud van het werk. Ontwikkelpunten richten zich met name op de mogelijkheden voor opleiding en ontwikkeling in het hospice. De betaalde medewerkers zijn hier tevreden over, onbetaalde medewerkers geven aan dat hier in verschillende facetten verbetermogelijkheden liggen.

Verder komt bij de onbetaalde medewerkers naar voren dat er verbetering mogelijk is op het gebied van samenwerken met je leidinggevende en samenwerking en sfeer binnen het team.

In 2025 zal de uitkomst van het onderzoek met de organisatie en haar medewerkers gedeeld worden. Gezamenlijk maken we dan het kwaliteitsverbeterplan.

Kerstborrel

In Kajan is ruimte gemaakt voor waardering. Dankzij een bijdrage van een van onze donateurs konden wij ook dit jaar een gezellige kerstborrel organiseren waar waardering is uitgesproken naar een ieder, afscheid is genomen van de vrijwilligers coördinator i.v.m. haar pensionering, afscheid is van de van het bestuur termijnen erop zijn een aantal extra in het gezet.



genomen
voorzitter
omdat zijn
zitten en
jubilarissen
zonnetje

Projecten in Kajan

Bewonerskamer

In oktober 2023 is gestart met een verbouwing in Kajan, waarbij de realisatie van een 8^{ste} bewonerskamer centraal stond. De vraag naar onze zorg neemt toe en de komst van een extra kamer is dan ook zeer gewenst. Dankzij de steun van velen is deze extra bewonerskamer gerealiseerd, de teamkamer verhuisd en een nieuwe ontmoetingsruimte beschikbaar gekomen voor naasten.

In januari 2024 zijn de nieuwe ruimten feestelijk geopend door wethouder Gerben van der Zee, in het bij zijn van enkele donateurs. De eerste bewoner werd in de nieuwe kamer opgenomen in februari 2024.



Telefonie en verpleegkundig oproepsysteem

Eind 2024 is het telefonie- en verpleegkundig oproepsysteem (alarmsysteem voor bewoners) in Kajan vervangen. Het huidige systeem was dusdanig verouderd dat deze niet meer technische werd ondersteunt door onze leverancier. Hierbij wilden we niet alleen het bestaande systeem vervangen maar wilde we ook de werkbaarheid voor de collega's verbeteren en het gevoel van veiligheid van onze bewoners vergroten.

Met het nieuwe systeem kunnen bewoners ten allen tijde contact kunnen leggen met onze verpleegkundigen en vrijwilligers. Naast op de bel drukken is het voor bewoners en

zorgpersoneel ook mogelijk om met elkaar te communiceren via het nieuwe systeem waarmee de communicatiemogelijkheden voor bewoners zijn vergroot.

De veiligheid is vergroot voor de collega's in de nacht door een deurbel met camerasysteem aangesloten op het telefoonsysteem. De aanschaf van het nieuwe systeem is mogelijk gemaakt door een groot aantal donateurs.

Innovatieve projecten

Om bij te dragen aan de verdere ontwikkeling van palliatieve zorg en invulling te geven aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid wil Kajan participeren in wetenschappelijk onderzoek en andere evaluaties van de zorg. In 2024 is een aantal nieuwe initiatieven ontplooid.

Biobank Liquid biopsy center Amsterdam UMC

Hospice Kajan neemt deel aan het opbouwen van de biobank Liquid biopsy center van het Amsterdam UMC. Het doel van deze biobank is het verzamelen van bloed- en urinemonsters en medische gegevens voor toekomstig onderzoek naar het verbeteren van de laatste fase van het leven. Kajan en de biobank zijn overeengekomen dat Kajan bewoners zal benaderen met de vraag of zij lichaamsmateriaal en hun gegevens willen afstaan voor toekomstig medisch-wetenschappelijk onderzoek. Instructies zijn geschreven om de studie en het informed consent in goede banen te leiden. Daarnaast hebben de verpleegkundigen een training gevolgd om de bloedafname op de juiste wijze te kunnen verrichten.

Palliatieve zorg 2050

Het RIVM heeft in 2024 gewerkt aan een toekomstverkenning Palliatieve zorg, in opdracht van de directie Langdurige Zorg van het ministerie van VWS. Het ministerie van VWS heeft samen met het palliatieve-zorgveld gewerkt aan een toekomstvisie voor de palliatieve zorg in Nederland. Om richting te geven aan plannen voor de toekomst werkt het RIVM aan een toekomstverkenning.

Kajan heeft meegewerkt aan de toekomstverkenning door het geven van schriftelijke reacties en reflecties gegeven. Het resultaat is een rapport met daarin [Palliatieve zorg in 2050, 3 toekomstscenario's](#).

Waardig ouder worden

In de regio Gooi wordt samengewerkt in het project Gezond Gooi. Bij dit project wordt ingezet op 5 transformaties om hulpvragen beter op te pakken. Kajan neemt deel aan de beweging 'Waardig Ouder Worden'. Dit is een beweging die nodig is om ervoor te zorgen dat we, met een toenemende vergrijzing en een veranderende arbeidsmarkt, ook in de toekomst kwaliteit van leven en kwaliteit van zorg aan elkaar kunnen blijven verbinden.

Landelijke Database IKNL-SYMPAL+ project

Het doel van hospicezorg is het optimaliseren van de kwaliteit van leven, sterven en rouw van patiënten en naasten in de laatste levensfase. Klachten en symptomen ervaren door patiënten beperken deze kwaliteit. Inzicht in deze klachten en symptomen stelt zorgverleners in staat klachten en symptomen vroegtijdig te onderkennen, te behandelen en daarmee het lijden van patiënten te voorkomen of beperken. Daarbij is de symptoomlast geen continu gegeven. Door

voortschrijding van de ziekte, de behandeling en voortschrijding van de tijd, veranderen klachten en symptomen. Tegelijkertijd verandert de prioriteit van de patiënt wanneer het levenseinde nadert, wat invloed heeft op de ervaring van symptomen. Daarom is naast het signaleren, het volgen van deze klachten van belang. Dit inzicht draagt bij aan het optimaliseren van individuele patiëntenzorg.

Sympal is een onderzoek van IKNL. Hospice Kajan heeft hier in 2024 een bijdrage aangeleverd door data beschikbaar te stellen en deze data te interpreteren om te komen tot geschikte informatie voor de zorgverleners in de praktijk. Daarnaast worden de uitkomsten uit de data ingezet in het verbeteren van de dagelijkse zorgverlening in het hospice.

Versterken Hospicezorg

Vanuit het Nationaal Programma Palliatieve Zorg (NPPZII) is geld beschikbaar gesteld om hospicezorg in Nederland te versterken. Voorwaarde om in aanmerking te komen voor deze stimuleringsimpuls was het samenwerken met andere hospices vanuit een zorgkantorregio. Hospice Kajan is samen met Hospice Kuria kartrekker geweest in twee regio's waardoor de hospices in zorgkantorregio Amsterdam en Gooi- en Vechtstreek samen hebben gewerkt aan Versterken Hospicezorg.

Het doel van het project versterken hospicezorg is het toekomstbestendig inrichten van hospicezorg op basis van de demografische en culturele kenmerken, en kwaliteits- en capaciteitsvraagstukken in het eigen consortium. Doelstelling is de hospicezorg beter toe te rusten tot zorg die voor de zorgvrager nu en straks voldoende beschikbaar en kwalitatief goed is, en bovenal aansluit op de diversiteit en omvang van zorgvragen en capaciteit.

Kajan in de samenleving

Leven en sterven zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Iedereen in onze samenleving krijgt vroeg of laat te maken met het einde van het leven. Verbondenheid en samenwerken zijn sleutelwoorden in de zorg in hospice Kajan. Dit doen we niet alleen in het hospice maar we verbinden ook door onderdeel te zijn van onze omgeving. Hieronder lees je op welke wijze dit in 2024 vorm heeft gegeven.

NL DOET

In het voorjaar 2024 zijn vrijwilligers vanuit NL doet en vrijwilligers in Kajan samen aan de slag gegaan om de tuin zomer klaar te maken en de ramen van de bewoners schoon te maken zodat iedereen weer kan genieten van de mooie tuin.



LIONSCLUB

Lions zijn mensen die zich belangeloos inzetten om lokaal en wereldwijd anderen te helpen die hulp nodig hebben, waarin niet door de reguliere kanalen wordt voorzien.

De Lionsclub het Gooi heeft Kajan ondersteunt met het project de handen uit de mouwen. Onderdeel van het project was de tuin blad vrij maken.

Daarnaast hebben zij de jaarlijkse champagneactie in het teken van het hospice gezet. Doel van deze acties is om geld in te zamelen voor de aanschaf van nieuwe bedden voor hospice Kajan.



Kajan en haar samenwerkingspartners

Huisartsen

We werken nauw samen met de huisartsen en de huisartsenpost in de regio. Wanneer huisartsen zelf de zorg blijven doen in het hospice, werken zij nauw samen met de verpleegkundig specialist, het zorgteam en de geestelijk verzorger. Daarnaast sluiten zij aan bij het multidisciplinair overleg.

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

Hospice Kajan verwijst naar de plaatselijke afdeling van de VPTZ als mensen thuis ondersteuning kunnen gebruiken. Daarnaast neemt Kajan deel aan het hospiceoverleg om ervaringen en kennis te delen en in gezamenlijkheid invulling te geven aan de week van de palliatieve zorg.

Netwerk Palliatieve Zorg Gooi en Vechtstreek

Voor optimale optimalisatie van netwerkzorg, publieksvoorlichting en kennisuitwisseling werken we samen met de leden van het Netwerk. Hospice Kajan is actief in het netwerkbestuur als penvoerder en als lid van de kerngroep. Ook participeert zij in het regionaal hospiceoverleg.

Daarnaast werkt Kajan mee aan de dag van de palliatieve zorg. Dit jaar stond in het teken van laten ervaren en kennis maken met het hospice. Samen met de bedside singers en de wensambulance organiseerde Kajan een open dag waar iedereen welkom was.

Landelijk verbeteren

Als lid droeg Hospice Kajan in 2024 zowel strategisch als in twee expertgroepen van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN) bij aan de ontwikkeling en positionering van hospicezorg.

De AHzN is de landelijke koepel voor high care hospices. Zij behartigt de belangen van keurmerk-hospices en de hoogwaardige palliatieve zorg die zij bieden. Het afgelopen jaar stond in het teken van het versterken van de positionering van hospicezorg en onderlinge kennisuitwisseling.

De financiering van de hospicezorg in Nederland is nog steeds een belangrijk thema van gesprek. Als sector streven we naar eenduidige en adequate bekostiging om dit te bereiken volgen we een intensief traject met zorgverzekeraars, NZa en VWS. Vanuit Kajan wordt hieraan actief bijgedragen binnen AHzN verband. Medio 2024 werd bekend dat hospices aangesloten bij de AHzN vanaf 1 januari 2025 te maken gaan krijgen met een nieuwe bekostigingsstructuur.

Consultatieteams

We delen graag onze ervaring en kennis buiten de muren van het hospice.

In 2020 is een start gemaakt met een regionaal palliatie team voor de eerste lijn. Hierop is in 2021 een vervolg ingezet. Het Regionaal Palliatie Team is een initiatief van huisartsenorganisatie RHO-GO en Hospice Kajan. Kajan heeft ook in 2024 een verpleegkundig specialist geleverd aan het team. Vanuit de RHOGO nemen kaderartsen deel aan het team.

PaTz

De verpleegkundig specialist palliatieve zorg neemt vanuit Kajan deel aan een Palliatieve Thuiszorg-groep (ofwel PaTz-groep). Deze groep bestaan uit huisartsen, (wijk)verpleegkundigen, een kaderarts palliatieve zorg en/of consultant en steeds vaker ook een geestelijk verzorger. Om patiënten interdisciplinaire hoogwaardige palliatieve zorg te kunnen bieden, wisselt deze groep zesmaal per jaar kennis uit aan de hand van actuele casuïstiek.

Stichting Vrienden van Hospice Kajan

Het hospice en haar bewoners worden ondersteund door de Stichting Vrienden van Hospice Kajan (vier bestuursleden, belangeloos). Haar middelen besteedt deze stichting onder meer aan een aanvulling op de eigen bijdrage voor bewoners die de verblijfskosten niet kunnen dragen. Daarnaast zegde de Stichting een substantiële bijdrage toe aan het project Kajan 2030.

Financiering en giften

Hospice Kajan heeft in 2024 steun en betrokkenheid van velen mogen ervaren. Hieronder volgt een overzicht van de verschillende bijdragen aan het Hospice.

- Donateurs 2024

In totaal ontvingen we 151.253,- euro. De donaties zijn onder te verdelen in giften van particulieren (17.713, - euro), bijdrage scholing en verletkosten (117.589, -euro), bijdrage project medische zorg (5.280, - euro en van bedrijven, stichtingen en kerken (9.040, - euro).

Hospice Kajan stelt de betrokkenheid en steun van donateurs zeer op prijs.

De geleverde zorg is in 2024 bijna uitsluitend vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) gefinancierd. Tienmaal betrof het een gedeeltelijke financiering vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). De reden hiervan is dat voor deze bewoners al een andere zorgvraag bestond waarbij al financiering Wlz was aangevraagd. Administratief loopt dit via Vivium Zorggroep.

Het jaar 2024 is afgesloten met een klein financieel tekort van €12.110. De wijzigingen welke in de afgelopen jaren zijn doorgevoerd in het hospice hebben tot dit sterk verbeterde resultaat geleid. De inzet van een extra bewonerskamer (8 kamers), een hoge bezettingsgraad (85%) en een toename van het aantal bewoners hebben geleid tot een verhoging van de inkomsten. Tegelijkertijd zijn de vergoedingen inkomsten per zorginzet vanuit de zorgverzekeraar gedaald.

Daarnaast heeft het project Versterken Hospicezorg geleid tot extra inkomsten en is er financiële ondersteuning geweest vanuit de Vrienden Stichting zodat extra scholing voor medewerkers mogelijk was en ook de inzet van een 2^e verpleegkundig specialist palliatieve zorg betaald kon worden.

In 2024 was er ook sprake van een hoog verzuim; om de zorg aan onze bewoners te kunnen blijven leveren zijn ZZP verpleegkundige ingezet. Het gevolg was het onverminderd hoog blijven van de personeelskosten.

Het financiële jaarverslag 2024 vindt u op onze website <https://www.hospicekajan.nl/publicaties/>

Bestuur en toezicht

Nieuw bestuursmodel

Per **1 juli 2024** is Hospice Kajan over gegaan naar een nieuw bestuursmodel met een raad van toezicht. Hiermee sluit Kajan aan bij de omgeving waarin bijna alle high care hospices zijn overgegaan naar dit model en sluiten we ook beter aan op de eisen gesteld aan het goed besturen van de organisatie (*good governance*).

Het bestuur in Hospice Kajan wordt gevormd door Cindy Fokker als directeur-bestuurder. Zij is in die hoedanigheid verantwoordelijk voor de realisatie van de doelstellingen van het hospice, de strategie en het beleid en de daaruit voortvloeiende resultatenontwikkeling en voor de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

De raad van toezicht is adviseur, controleur en werkgever van de directeur-bestuurder. Zij houdt toezicht op het gevoerde beleid en de algemene gang van zaken in het hospice. Zij doen dit door controlerend te zijn of er uitvoering gegeven wordt aan de besloten strategie, de overeengekomen jaarplannen en of de directeur-bestuurder zich houdt aan de gemaakte afspraken.

Dagelijks bestuur

De Governancecode Zorg is de leidraad voor het besturen van Hospice Kajan. De Stichting Hospice Gooi- en Vechtstreek wordt vertegenwoordigd door directeur-bestuurder Cindy Fokker, zij is voor deze functie benoemd door de Raad van Toezicht.

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en de activiteiten van de Stichting Hospice Gooi- en Vechtstreek.

Toezicht

De Raad van Toezicht keurt, op voorstel van de directeur-bestuurder de begroting, jaarrekening en het inhoudelijke jaarplan goed. Daarnaast houdt de raad toezicht op het door de directie gevoerde beleid en fungeert als klankbord en werkgever voor de directeur-bestuurder.

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar zesmaal regulier vergaderd. Ook is er, in het kader van de aankomende verandering in de financiering, tussentijds contact geweest om de ontwikkelingen en plannen op de voet te volgen en de directeur-bestuurder met raad en daad terzijde te staan.

Samenstelling Raad van Toezicht per 31-12-2024

Voorzitter: F. Oostendorp (Frank)

H.J.M.A. Lemmens (Eric)

I. Tromp (Ingrid)

A.R. van Uhm (Anneloes)

Blik op 2025

De afgelopen jaren hebben in het teken van veranderingen gestaan. In 2025 komt het hospice opnieuw voor uitdagingen te staan. Duidelijk is dat de omzetting van de huidige bekostiging via het tarief voor de wijkverpleging (Zvw) naar een tarief voor ELV-PTZ, negatieve gevolgen voor de inkomsten van Hospice Kajan en daarmee voor de bedrijfsvoering en mogelijk de kwaliteit van zorg zal hebben. In 2024 heeft een verkenning plaatsgevonden op mogelijke scenario's voor de toekomst. Verder uitwerking zal aan het begin van 2025 van start gaan, hierin zullen verschillende oplossingsrichtingen worden uitgewerkt waarmee we de toekomst van Hospice Kajan willen borgen.

Uitgangspunt daarbij is dat Hospice Kajan ook in de komende jaren de ingeslagen weg richting verdere borging van de dienstverlening zal vervolgen. Flexibel en snel inspringen op de (veranderende) zorg- en ondersteuningsvraag, optimale inzet van ieders talent en verder bouwen aan stevige borging voor de toekomst zijn de uitdagingen waar Hospice Kajan zich voor ziet staan. Dit vraagt een nieuwsgierige, reflecterende en lerende houding. De gemaakte stappen en resultaten van de voorgaande jaren hebben hier een stevige basis voor gelegd.

Een andere uitdaging is het betaald parkeren in Hilversum. De verwachting is dat vanaf 1 mei 2025 ook in de wijk waar het hospice is gevestigd betaald parkeren gaat komen. In gesprek met de gemeente gaan wij onderzoeken op welke wijze hier voor Kajan invulling aan gegeven kan worden zodat wij bereikbaar blijven voor medewerkers en bezoekers.

Ook in 2025 blijft Hospice Kajan uiteraard staan voor de best mogelijke palliatieve zorg, voor iedereen beschikbaar en betaalbaar, gericht op de door de bewoner en naasten ervaren kwaliteit van leven en sterven.

Colofon

Stichting Hospice Gooi- en Vechtstreek

Borneolaan 18, 1217 HA Hilversum

Tel. 035 672 87 40

info@hospicekajan.nl/ website: www.hospicekajan.nl

Dit jaarverslag is met grote zorg samengesteld. Voor informatie die onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaardt de redactie geen aansprakelijkheid. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud van dit jaarverslag.

Contact

Heeft u vragen over dit jaarverslag of over Kajan?

Neemt u dan contact met ons op via tel. 035- 672 8740 of info@hospicekajan.nl.

Volg Kajan op social media

Wilt u op de hoogte blijven van al het nieuws en activiteiten van Kajan? Volgt u ons dan op social media. Hier plaatsen we foto's, video's, feiten, patiëntverhalen, artikelen en allerlei wetenswaardigheden rondom onze dienstverlening.

ANBI-status

Stichting Hospice Gooi- en Vechtstreek heeft de wettelijke status van een Algemeen Nut Beogende instelling (ANBI-status). Dit betekent dat de stichting zich inzet voor een algemeen, maatschappelijk doel. Daarom hoeft de stichting geen belasting te betalen over ontvangen giften en nalatenschappen. Alles wat de stichting ontvangt, komt ten goede aan de zorg voor de bewoners en naasten van Kajan.



