

HOSPICE
KAJAN



Een warm thuis voor mensen
in de laatste levensfase



Hospice Kajan

Wanneer u hoort dat u ongeneeslijk ziek bent, heeft dat een grote impact. Het is zwaar om geconfronteerd te worden met de eindigheid van het leven. Emoties wisselen elkaar af. Ieder mens gaat hier op zijn eigen manier mee om.

Hospice Kajan is een warm huis met deskundige zorg voor mensen in de laatste levensfase en hun dierbaren. Sinds 2001 staat u bij ons centraal.

Onze visie

Wij bieden zorg, ondersteuning en liefdevolle aandacht. Dit doen wij ongeacht uw achtergrond, geloof of financiële situatie.

U kunt rekenen op goede verzorging en verpleging door een hecht team van artsen, verpleegkundig specialisten, gespecialiseerde verpleegkundigen en vrijwilligers. 24 uur per dag, zeven dagen in de week.

Zo heeft u ruimte voor wat echt belangrijk is: ontmoeting en aandacht voor elkaar. En kunt u waardig en in alle rust afscheid nemen.

Het hospice

In ons huis zijn acht bewonerskamers. Er zijn 4 kamers op de begane grond met openslaande deuren naar de tuin. Op de eerste etage zijn nog eens 4 kamers. Deze etage is met een lift bereikbaar.

De keuken is het kloppend hart in het hospice. Daar wordt gekookt, gezamenlijk gegeten en koffie gedronken. Er is ook een zitkamer met televisie, een prachtige tuin met terras en op de 1^e etage een familiekamer.

Onze zorg

In Kajan werken vrijwilligers, verpleegkundigen en verzorgenden nauw met elkaar samen om u de juiste zorg te geven. Belangrijke waarden daarbij

zijn dat wij ons werk met liefde doen, er aandacht is voor u en uw naasten en kwaliteit van leven voorop staat.

Vrijwilligers

De vrijwilligers in Kajan zijn opgeleid om u behalve tijd en aandacht ook te kunnen ondersteunen bij complementaire zorg. Daarnaast zijn er vrijwilligers actief om de tuin te onderhouden zodat u daarvan kunt genieten, staat de kok voor u klaar bij het maken van een heerlijke kop soep, ontvangen de gastvrouwen en heren uw bezoek met een kop koffie en zijn nog vele anderen achter de schermen bezig om uw verblijf in het hospice zo aangenaam mogelijk te maken.

Zorgteam

Een team van ervaren en enthousiaste verzorgenden en verpleegkundigen is 24 uur per dag verantwoordelijk voor de professionele palliatieve zorg. Zij geven zoveel mogelijk invulling aan de wensen van u en uw naasten.

Medische zorg

De medische zorg in hospice Kajan is in handen van een kaderarts palliatieve zorg en verpleegkundig specialisten. Als het voor u belangrijk is dat uw eigen huisarts de zorg blijft leveren en u bent woonachtig in Hilversum, dan kan dit. Geeft u dit dan aan bij de aanmelding.



Palliatieve sedatie

Palliatieve sedatie is het toedienen van slaapmedicijnen in de laatste dagen van het leven met als doel het bewustzijn te verlagen zodat iemand minder last heeft van klachten. Dit kan met tussenpozen, dan wordt iemand tussendoor wakker en is contact mogelijk met zorgteam en naasten of doorlopend tot het moment van overlijden. De medisch behandelaar besluit of en wanneer deze medische behandeling wordt ingezet. Uw behandelaar zal dit voorafgaand aan het proces met u bespreken.

Palliatieve sedatie kan alleen ingezet worden als het overlijden binnen enkele dagen verwacht wordt en er sprake is van een situatie waarbij u ernstig lijdt en er geen andere behandelopties meer zijn.

Euthanasie

Regelmatig komt het voor dat euthanasie een wens is in de laatste fase van het leven. Soms bent u al in het bezit van een euthanasie verklaring.

Een euthanasieverzoek kan ontstaan vanuit angst voor het naderende levenseinde en de vrees voor pijn en achteruitgang. Door goede palliatieve zorg kan de vraag naar euthanasie op de achtergrond raken.

Mocht de wens voor toepassing van euthanasie toch blijven bestaan, dan volgen wij de wettelijk vastgestelde procedure. Daarnaast heeft het medisch team tijd nodig om u te leren kennen waardoor zij in de 1^e twee weken van opname het euthanasietraject niet zullen opstarten.

Wanneer er vragen zijn rondom euthanasie m.b.t. de opname in het hospice, neemt u dan telefonisch contact met ons op.

Kunstmatige voeding

Wanneer u sondevoeding gebruikt, vragen wij u te stoppen met de sondevoeding voordat u wordt opgenomen in het hospice. De reden dat wij u dit vragen is dat onze zorg zich richt op het loslaten van het leven, wij

zien sondevoeding als een levensverlengende handeling.

In Kajan wordt geen drinkvoeding gegeven. Dit voegt in deze fase van het leven niets toe. Het lichaam kan deze voeding in de laatste fase van het leven vaak niet goed verwerken waardoor klachten ontstaan zoals misselijkheid.

Wanneer u drinkvoeding gebruikt mag u opmaken wat u nog heeft maar zal er geen nieuw recept worden voorgeschreven.



Bewust stoppen met eten en drinken

Een hospice is een plek waar mensen opgenomen worden met een korte levensverwachting. Als u in Kajan wordt opgenomen omdat u gaat stoppen met eten en drinken, voldoet u aan deze levensverwachting.

Voor opname zal een gesprek met u plaats vinden om uw wens te beoordelen en te kijken of hospice Kajan voor u de juiste plek is. Het opname team besluit dit. Als u tijdens het proces besluit weer te gaan eten en drinken zal er een heroverweging plaats vinden van de opname indicatie. Het kan zijn dat uw levensverwachting en situatie zo veranderen door dit besluit dat Hospice Kajan niet langer de juiste plek is voor u. Dit zal voor opname met u besproken worden.

Hoe lang mag ik in een Hospice blijven?

Iedere situatie is anders en vraagt om een andere oplossing. In hospice Kajan werken wij vanuit de gedachte dat wij passende

zorg willen leveren. Onderdeel hiervan is het opstellen van een indicatie. Uw indicatie gaat uit van zorg die wordt geleverd door meerdere zorgverleners, de integrale zorg.

Tijdens uw opname zullen wij steeds kijken hoe het met u gaat en of er wijzigingen nodig zijn in de zorg die u nodig heeft. Als hier wijzigingen zijn zullen deze ook worden opgenomen in uw zorgplan. Dit zal zoveel mogelijk in overleg met u gedaan worden.

Het komt voor dat bewoners tijdens de opname onverwacht verbetering laten zien. Als dat gebeurt, gaan wij in overleg met u, uw naasten en de medisch behandelaar om samen te bepalen of u binnen ons Hospice nog op de juiste plaats bent. Als dit niet het geval blijkt te zijn gaan we samen op zoek naar mogelijkheden van zorg die wel passend zijn, dit kan ook buiten Kajan zijn. U kunt dan denken aan ontslag naar huis met thuiszorg of overplaatsing naar een andere zorginstelling.

Een passende hospice indicatie kent veelal een termijn van maximaal 3 maanden.

Hoe meld ik mij aan voor verblijf in het hospice?

Uw medisch specialist, huisarts, ziekenhuis, thuiszorgorganisatie of zorginstelling kan u aanmelden voor opname in het hospice. Vanzelfsprekend kunt u of uw naaste ook zelf contact opnemen.

De eerste dag

Bij een opname komt er veel op u af. Hieronder leest u wat u de eerste dag in Hospice Kajan allemaal kunt verwachten. Zo weet u waar aan toe bent.

Opnamegesprek

Op de dag van opname houdt de verpleegkundige een opnamegesprek met u en/of uw naasten. Tijdens dit gesprek bespreekt u met de verpleegkundige wat er nodig is om u zo goed mogelijk te ondersteunen bij zaken die u (mogelijk) niet meer zelf kunt.

We bespreken:

- Uw persoonlijke situatie
- Uw behoefte aan hulp bij de verzorging en uw wensen
- Uw medicatie
- Welke contactpersonen er zijn
- Huishoudelijke zaken van het hospice
- Wie uw eerst verantwoordelijke verpleegkundige is

We vragen u of uw naaste de volgende formulieren te ondertekenen:

- Zorgleveringsovereenkomst
- Toestemming gegevensuitwisseling
- Machtiging apotheek

We vragen u het volgende mee te nemen:

- Een geldig legitimatiebewijs
- Uw zorgpas
- Medicatie die u al gebruikt
- Incontinentiemateriaal dat u thuis al gebruikt
- Stomamateriaal dat u thuis al gebruikt
- Wondverzorgingsmateriaal dat u thuis al gebruikt
- Insulinenaaldjes die u thuis al gebruikt
- (nacht) kleding

- Toiletartikelen
- Verzorgende lipstick/lippenbalsem
- Tube crème voor droge huid

Medische zorg

Vaak komt de verpleegkundig specialist of de huisarts de eerste dag al even langs. Deze neemt dan het beleid met u door en maakt afspraken met het zorgteam.



Uw kamer

U verblijft op een van onze sfeervol ingerichte bewonerskamers. Al onze kamers zijn licht, ruim en comfortabel.

Inrichting en faciliteiten

Alle kamers zijn voorzien van:

- Gezellig zitje waar u bezoek kunt ontvangen;
- Hoog/laag bed;
- Kledingkast;
- Eigen badkamer;
- Koelkast, waarin u uw eigen drank en etenswaren kunt bewaren;
- Televisie;
- Draadloos internet met wifi.



Zorgalarm

U krijgt van ons een zorgalarm dat u om uw pols of hals kunt dragen. Zo kunt u ons altijd bereiken als dat nodig is.

Spullen om zelf mee te nemen.

We kunnen ons voorstellen dat u graag dierbare spullen van thuis wilt meenemen, zoals foto's, boeken en kleine schilderijen. U mag ook gerust van huis een klein meubelstuk of uw favoriete stoel meenemen.

Op de kamers is geen telefoonverbinding. Wij nodigen u van harte uit om uw eigen mobiele telefoon mee te nemen. U kunt ook uw tablet of computer meenemen. Wij helpen u graag bij de installatie daarvan.

Privacy

We zien uw kamer als uw eigen omgeving en zullen altijd vragen of we binnen mogen komen. We werken met een aantal mensen per dagdeel. Het kan zijn dat u dat soms als te veel ervaart. Schroom dan niet om dat aan te geven.

Zorg voor naasten en familie

Naast de zorg voor onze bewoners zien wij zorg voor hun naasten ook als een belangrijke taak. In het huis hebben we diverse ruimtes waar familie rustig bij elkaar kan zijn. Ook rondom het overlijden van onze bewoners bieden wij steun en nazorg

Algemene ruimtes

Eetkeuken en zitkamer

De eetkeuken is voor algemeen gebruik. In deze ruimte gaan onze bewoners altijd voor. Ze komen daar om de maaltijd te gebruiken of een kop koffie te drinken.



Heeft u ergens behoefte aan? Laat het dan weten aan onze vrijwilligers. Zij zorgen er graag voor. We kiezen bewust niet voor zelfbediening. Zo houden we rust en overzicht in de keuken.

U bent van harte welkom om samen met andere bewoners de maaltijd of de koffie te komen gebruiken. Wel vragen we u persoonlijke gesprekken op de eigen kamer

te voeren en hierin rekening te houden met de andere bewoners. Daarnaast kunt u gebruik maken van de zitkamer op de begane grond.

Familiekamer

U kunt gebruik maken van de familie kamer op de 1^e etage. Het kan voorkomen dat we u vragen deze kamer vrij te maken voor een belangrijk gesprek. We gebruiken deze kamer namelijk geregeld voor een gesprek met een huisarts.

Steun en rituelen na overlijden

We steunen de naasten van onze bewoners ook na het overlijden. We branden een kaars in de hal en nemen gezamenlijk afscheid als dit de wens van de bewoner is met een gedicht. Na de uitgeleide vragen we een naaste de kaars uit te doen.

Een aantal weken na het overlijden van de bewoner nemen we contact op om te informeren hoe het gaat en terug te kijken op de periode in ons huis

Herinneringsbijeenkomst

Twee keer per jaar is er een herinneringsbijeenkomst voor nabestaanden van onze bewoners. In een informeel samenzijn onder het genot van een hapje en drankje met muziek en een gedicht, herinneren we met elkaar onze bewoners. U ontvangt daarvoor per mail een uitnodiging.



Praktische informatie

Bezoektijden

Uw bezoek is altijd van harte welkom. Er zijn geen vaste tijden. We vragen u allen de rust in huis voor uzelf en onze andere bewoners te bewaren.

Het is vaak handig als een van uw contactpersonen het bezoek coördineert. Uw naasten mogen altijd even bellen om te vragen hoe het gaat. Graag hebben we hierover contact met een vast contactpersoon.

Roken

Het huis is rookvrij, in de tuin is hiervoor gelegenheid.

Parkeren

Vanaf mei 2025 is in de omgeving van Kajan, door de gemeente Hilversum betaald parkeren ingesteld. Houdt u hierbij rekening bij bezoek aan het hospice.

Communicatie liefst per e-mail

In hospice Kajan willen we graag duurzaam werken. We versturen post, waaronder facturen, daarom zo veel mogelijk per e-mail. Als u daarmee instemt verzoeken wij u of uw belangenbehartiger een e-mail te sturen aan factuur@hospicekajan.nl. Wij gebruiken het afzenderadres dan als postadres. Zo weten wij dat we het juiste e-mailadres hebben en is uw privacy gewaarborgd.

Logeren

Ons huis beschikt over een eenpersoonslogeerkamer die uw naasten kunnen gebruiken. Ook is het mogelijk een logeerbed op de kamer te plaatsen. De tarieven kunt u vinden op onze website: www.hospicekajan.nl.

Mee-eten, koffie en thee

Bezoekers die mee lunchen, vragen we een kleine vrijwillige bijdrage te deponeren in de lunchpot die in de keuken staat.

Soep, koffie en thee bieden wij kosteloos aan.

Wil uw bezoek 's avonds mee-eten, dan kan dat ook. Dit graag vooraf bij het zorgteam aangeven zodat we er rekening mee kunnen houden. Voor het gebruiken van de avond maaltijd brengen wij kosten in rekening u vind de tarieven op www.hospicekajan.nl.

Was

Wij verzorgen en wassen al het linnengoed. We gaan ervan uit dat uw familie uw persoonlijke wasgoed verzorgt. Als dat een onoverkomelijk probleem is dan kunnen wij dit ook voor u doen, op www.hospicekajan.nl vindt u onze tarieven.

Belangrijk; Wanneer u ons de kleding laat wassen, zorgt u er dan voor dat de kleding gemerkt is?

Tarieven

De zorg en behandeling in het hospice wordt bekostigd vanuit de Eerstelijns Verblijf, palliatief terminale zorg. Alleen de zorg en behandeling worden volledig vergoed wanneer er een zorgcontract is afgesloten tussen uw zorgverzekeraar en Vivium zorggroep.

Jaarlijks publiceren wij op onze website, www.hospicekajan.nl de verzekeraars waar een contract mee is afgesloten.

Indien er geen zorgcontract is neem dan contact op met uw zorgverzekeraar. Vaak wordt in dat geval tussen de 70-80% van de kosten vergoed. Daarnaast heeft u voor opname toestemming nodig van uw zorgverzekering om opgenomen te mogen worden, vaak in de vorm van een machtiging.

Eigen bijdrage

U betaalt in Hospice Kajan geen eigen bijdrage.

Servicekosten

Slechts een gedeelte van de kosten die gemaakt worden in het hospice wordt vergoed vanuit de Eerste Lijnsverblijf. Voor het leveren van extra service aan bewoners vragen wij een bijdrage in servicekosten. Deze service kosten stellen ons in staat om meer comfort te bieden. Comfort in aanvullende zorg. Bijvoorbeeld voetmassages, de inzet van de Qwiek up, aromazorg maar ook Netflix of Spotify, een koelkast en tv op de kamer etc. Daarnaast de extra gastvrijheid door de naasten koffie/thee en soep aan te bieden en gratis wifi.

Deze factuur kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar onder de aanvullende verzekering. Wat wij bieden onder de servicekosten zit niet in het vergoedingenpakket van de aanvullende verzekering.

De servicekosten mogen geen beletsel zijn om opgenomen te worden. Ons uitgangspunt is om voor iedereen die dat nodig heeft een verblijf in het hospice mogelijk te maken, zonder financiële belemmeringen.

Wanneer u deze servicekosten niet kunt betalen vragen wij u dit aan te geven bij het zorgteam. De stichting Vrienden van Hospice Kajan nemen deze kosten dan van u over.

Eerstelijns verblijf

Uit het eerstelijns verblijf wordt het overgrote deel van uw verblijf bekostigd. De aanvullende kosten zijn de medicijnen die, ook wanneer u thuis verblijft, niet vergoed worden. Vaak zijn dit de medicijnen die u bij een drogist kunt kopen. Een voorbeeld hiervan is paracetamol.

Medicijnen

Apotheek van de Bergh in Hilversum levert de medicijnen aan het hospice. De kosten van deze medicijnen worden rechtstreeks gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. De apotheek zal de medicijnen die niet vergoed worden door uw zorgverzekering, automatisch incasseren. Wij vragen u daarom bij opname een automatische incasso te ondertekenen van onze apotheek. Indien u het niet eens bent met de afschrijving kunt u binnen acht weken na afschrijving contact opnemen met uw bank.

Wij hopen u, in onze samenwerking met onze apotheek, tijdig te kunnen informeren welke medicijnen niet vergoed gaan worden.

WLZ, zzp10

Indien u een WLZ indicatie heeft moet u een inkomensafhankelijke bijdrage betalen. Voor meer informatie over deze bijdrage kunt u contact opnemen met het CAK.

De website is: www.hetcak.nl. Het CAK kunt u ook gratis bellen: 0800-0087. Tevens is er een informatiefolder van het CAK in het hospice verkrijgbaar.

Over het algemeen kunt u in Hospice Kajan alleen opgenomen worden met een WLZ thuis (VPT of MPT).

Hoe kan ik steunen

Hospice Kajan draait voor een groot deel op de inzet van vrijwilligers. Onze kosten worden deels gedekt door de zorgverzekering. Daarnaast steunen we op giften die we ontvangen van mensen die zich betrokken voelen bij het hospice en onze palliatieve zorg een warm hart toedragen. Wij waarderen deze vrijgevigheid ten zeerste. Met uw steun kunnen we zorgen voor een zo prettig mogelijk verblijf voor onze bewoners en hun naasten.

Zorgen dat mensen zich echt thuis voelen

Dankzij deze donaties kunnen we ons gebouw en de tuin de gewenste huiselijke uitstraling geven en het verblijf voor de bewoners zo aangenaam mogelijk maken. Dat zit ook in de kleine dingen zoals bloemen op tafel en in de buitenbakken, kunst aan de wanden, een kopje versbereide soep... Eigenlijk alles wat eraan bijdraagt dat de bewoners en hun familieleden en vrienden zich thuis voelen.

Ruimte bieden voor de zaken die echt belangrijk zijn

We zetten ons op alle mogelijke manieren in om de bewoners en hun naasten de ruimte te bieden voor wat echt belangrijk is: ontmoeting en aandacht voor elkaar. Zodat ze waardig en in alle rust afscheid kunnen nemen. Ook u kunt bijdragen aan de continuïteit van het hospice door ons financieel te steunen. Dat kan op meerdere manieren:

Donatie

Bijvoorbeeld door het doen van een donatie. U kunt uw donatie zelf overmaken naar rekeningnummer NL85 INGB 000 4924247 ten name van Stichting Hospice Gooi & Vechtstreek. Of uw bank machtigen om periodiek een bijdrage over te maken.

Wordt vriend

Draag structureel bij aan de zorg in het hospice en word vriend van de Stichting Vrienden van Hospice Kajan. Dat kan al vanaf 25,- euro per jaar, maar een hogere bijdrage is uiteraard welkom. Als u liever zelf

uw jaarlijkse bijdrage wilt overmaken, dan kan dat naar rekeningnummer NL26 INGB 0009182930 ten name van Stichting Vrienden van Hospice Kajan onder vermelding van 'jaarbijdrage'. Ook kunt u zelf uw bank machtigen om jaarlijks uw bijdrage over te maken. Vrienden krijgen het jaarbericht toegestuurd, waarmee u geïnformeerd wordt over de laatste ontwikkelingen in het Hospice.

Nalatenschap

Via een nalatenschap kunt u, op uw eigen manier, bijdragen aan het goede werk van Hospice Kajan. Via uw notaris kunt u aangeven dat u wilt nalaten en op welke manier u dit wilt doen. De notaris zal uw wens in uw testament opnemen en ervoor zorgen dat deze gemeld wordt bij het Centraal Testamentenregister (CTR). Het hospice heeft de ANBI-status en is vrijgesteld van successierecht. U bent er dus zeker van dat het volledige bedrag bij het hospice terechtkomt.

Meer informatie vindt u op de website www.hospicekajan.nl

