

Jaarbericht 2023
Stichting Hospice Gooi en Vechtstreek
Hospice Kajan

Warmte en geborgenheid in een professionele omgeving



Een woord vooraf

2023 was een jaar vol veranderingen. We hadden te maken met wereldwijde uitdagingen die ook invloed hadden op ons werk.

Oorlogen in de wereld brengen sociale onveiligheid en economische onrust met zich mee. De kosten voor brandstof, energie en boodschappen zijn onverminderd hoog, waardoor mensen minder geld hadden en moeilijke keuzes moesten maken. Zoals de vraag of je nog de reiskosten naar je werkt kunt betalen. De stijgende kosten vormden ook een grote uitdaging voor Kajan en het rondkrijgen van ons budget. Samen met een krappe arbeidsmarkt sta je als organisatie voor uitdagingen om meer te doen met minder middelen, wat extra inzet en flexibiliteit vereiste van ons allemaal.

Om deze uitdagingen aan te gaan, moeten we durven denken buiten de gebaande paden en nieuwe mogelijkheden ontdekken. Verbinding met anderen en met elkaar is hierin een belangrijke rode draad.

Die verbinding komt op zoveel manieren tot uitging in Kajan. Hierin is de zorg voor onze bewoners een belangrijke inspiratiebron. In juni 2023 heeft een van onze vrijwilligers een zwemmarathon opgezet om extra budget te realiseren voor de extra zorg rondom onze bewoners. De verbinding met een van de donateurs heeft ook gezorgd voor het verkrijgen van de Qwiek.up waarmee de bewoners kunnen ontspannen in deze fase van het leven.

De verbinding tussen het zorgteam en het bouwteam heeft gezorgd voor een soepel lopende verbouwing, met een tot het minimum beperkte overlast en een prachtig resultaat waarin we voor nog meer bewoners een veilige plaats kunnen zijn.

Verbinding vraagt soms ook om los laten. Dit jaar hebben we afscheid genomen van vrijwilligers omdat zij zich niet meer konden vinden in de veranderingen in het voor hen zo vertrouwde Kajan. Hebben we in verband met pensionering onze coördinator vrijwilligers moeten loslaten. Dit hebben we gedaan op de Kajan manier, met een groot feest.

Loslaten in verbinding kwam ook naar voren tijdens het afscheid van collega Petra. Zij kwam in september afgelopen jaar, te overlijden. In verbinding met elkaar en de nabestaande van Petra hebben we stil gestaan bij haar leven.

Het was opnieuw een intensief jaar voor Hospice Kajan. Ik wil dan ook graag mijn enorme waardering uitspreken voor de flexibiliteit, betrokkenheid en veerkracht die de medewerkers en vrijwilligers elke dag opnieuw laten zien. Met warmte en professionaliteit wordt de zorg vormgegeven.

Met elkaar hebben we verder gebouwd aan een toekomstbestendig Kajan. Een stabiel en financieel gezond Kajan, waar kwaliteit en zorg voor en met onze bewoners gewaarborgd is, medewerkers en vrijwilligers prettig met elkaar werken.

Hospice Kajan is van betekenis voor iedereen die te maken heeft met de laatste levensfase. Mensen in de meest kwetsbare periode van hun leven geven ons hun vertrouwen en laten ons deel uitmaken van de intieme momenten die bij het stervensproces horen. Het maakt ons dankbaar om onze bewoners en hun naasten hoogwaardige palliatieve zorg en begeleiding in een huiselijke omgeving te kunnen bieden.

Via de Stichting Vrienden en rechtstreeks van donateurs ontvingen wij dit jaar weer een aanzienlijk bedrag aan giften. Onze hartelijke dank aan alle donateurs en aan allen die Hospice Kajan een warm hart toedragen en zich persoonlijk betrokken voelen. We zijn dankbaar voor deze bijdragen die altijd ten goede komen aan de zorg voor onze bewoners of bijdragen aan verbetering van de tijd die zij doorbrengen binnen Hospice Kajan. Het is mij een genoegen u in dit jaarverslag een beeld te geven van wat wij dit jaar elkaar hebben gerealiseerd. Ik wens u veel leesplezier!

Cindy Fokker, directeur

Hilversum, maart 2024

De essentie

Hospice Kajan is een zelfstandig high care hospice dat gespecialiseerde zorg en begeleiding biedt aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Het hospice is er voor mensen met een beperkte levensverwachting uit de brede regio van de Gooi & Vechtstreek. De palliatieve zorg- en dienstverlening wordt geboden door een professioneel multidisciplinair team en veel betrokken vrijwilligers.

Hospice Kajan biedt de zorg vanuit een algemene grondslag en is er voor iedereen, ongeacht levensovertuiging of achtergrond. Hierbij sluiten we zoveel mogelijk aan op de waarden, wensen en behoeften van de bewoners op lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel gebied.

Hospice Kajan heeft een capaciteit van zeven kamers en de mogelijkheden voor spoed- en crisisopnames.

Daarnaast dragen we bij aan de ontwikkeling en verbetering van palliatieve zorg en informatievoorziening. Dit vertaalt zich onder meer in deskundigheidsbevordering, consulten aan professionals, publieksvoorlichting, innovatie en onderzoek.



De bewoners

In 2023 is er aan 102 bewoners en hun naasten zorg en ondersteuning geboden in ons hospice. Er werden 98 bewoners opgenomen, 4 waren al in 2022 opgenomen. De bedbezetting was 84,7%. De gemiddelde ligduur 21 dagen, variërend van 1 tot 141 dagen. De verdeling tussen vrouwen en mannen in ons hospice was 55 vrouwen en 47 mannen.

In 2023 vonden de meeste opnames plaats vanuit het ziekenhuis (51%); 39% kwam vanuit de thuissituatie en 10% van elders. De meeste bewoners kwamen vanuit de regio Gooi- en Vechtstreek (80%), waarvan 35% direct uit Hilversum. Van buiten de regio kwam 20% van de bewoners, veelal vanwege familierelatie in Hilversum en omgeving. Voor meer informatie, zie onderstaande tabellen.

	2023	2022	2021
Ligdagen	1875	1465	2076
Bezettingspercentage	85%	80%	82%
Aantal opnames	102	114	87
Gem. ligduur in dagen	21	14	24
Verhouding man/vrouw	47/55	52/62	34/53
Gem. leeftijd	68	63	74

De opnames in het hospice vonden plaats vanuit:

	2023	2022	2021
Thuis	40	60	52
Ziekenhuis	52	44	27
Verpleeghuis, verzorgingshuis, revalidatiecentrum	5	8	7
Elders	5	2	1

Een groot deel van onze bewoners is afkomstig van buiten Hilversum uit de omliggende gemeenten.

	2023	2022	2021
Aantal bewoners vanuit Hilversum	36 (35%)	68 (60%)	51 (59%)
Aantal bewoners regio Gooi- En Vechtstreek	45 (45%)	25(22%)	21 (24%)
Aantal bewoners van buiten de regio	21 (20%)	21 (18%)	15 (17%)

Afscheid van onze bewoners werd genomen als gevolg van:

	2023	2022	2021
Overlijden	87	103	77
Overgeplaatst naar andere zorginstelling	6	2	4
Teruggedaan naar huis	5	3	2

De wachttijd is afhankelijk van de bedbezetting, het is niet altijd mogelijk om direct te worden opgenomen in het hospice. Soms is het mogelijk om deze periode te overbruggen met extra thuiszorg of inzet van vrijwilligers thuis. Bij hoge urgentie verwijst het hospice naar andere zorgaanbieders.

Deskundige zorg

We geven onze zorg multidisciplinair vorm op basis van de wensen, waarden en behoeften van bewoners en naasten. In overleg met de bewoner stellen we een digitaal zorgplan op. We anticiperen proactief op het te verwachten verloop.

De kaderarts palliatieve zorg, onze verpleegkundig specialist palliatieve zorg, de gespecialiseerde verpleegkundigen en zorgkundigen en de geestelijk verzorger zijn primair verantwoordelijk voor de zorg. Ook is paramedische ondersteuning, muzikale begeleiding, psychosociale en psychische ondersteuning beschikbaar. Opleide vrijwilligers staan de zorgverleners bij en familieleden en vrienden kunnen, als ze willen, meehelpen in de zorg.

Inschrijven in het hospice verloopt via het aanmeldformulier op onze website. Via de website PalliatieveZorgZoeker van Palliaweb is zichtbaar hoeveel plaatsen beschikbaar zijn. Tijdens het verblijf in het hospice is er regelmatig een evaluatiemoment met de bewoners, en zijn of haar familie, over de ervaringen en verwachtingen, de zorg, de behandeling en het verblijf.

Complementaire zorg en wensen van bewoners

In hospice Kajan is aansluiten op de wensen en behoeften van bewoners vanzelfsprekend. We denken hiervoor out of the box. Een van onze bewoners wilde nog heel graag een keer in bad, wat doe je dan als je geen bad hebt? Dan regel je een bevallingsbad. Of een bewoner wil nog heel graag haar dochter zien trouwen. Dan organiseer je een bruiloft tussen kerst en oud en nieuw binnen 48 uur. Aandacht zit ook in een lekkere wild maaltijd of high tea voor een bewoner en zijn naasten. Regelmatig wordt de wensambulance gevraagd om een wens van bewoners te vervullen. In 2023 is een bewoner met de wensambulance naar zijn favoriete voetbalclub geweest en is een dochter met haar moeder trouwringen gaan kopen.



Naast het aansluiten op wensen van bewoners ondersteunen we bewoners in complementaire zorg. Dit doen we door de inzet van hand- en voetmassages, het gebruik van aromatherapie, inzet muziektherapeut, een kerstgelegenhedskoor en ontspanningsoefeningen.

Nazorg

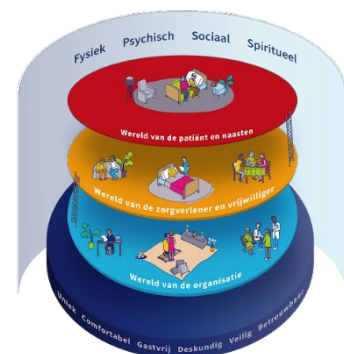
Naasten krijgen na de uitgeleide van de bewoner een kaars en een uitnodiging om gebruik te maken van een nazorggesprek. Daarnaast ontvangen zij een uitnodiging voor de herinneringsbijeenkomsten die Kajan jaarlijks organiseert. De ervaring leert dat deze bijeenkomsten voor nabestaanden vaak de afronding van een tijdsperiode markeren. In 2023 is er tweemaal een herinneringsbijeenkomst gehouden voor nabestaanden.



Een jaar na overlijden krijgen nabestaanden een kaart van het hospice met een persoonlijk geschreven boodschap.

Kwaliteit door de ogen van naasten

Met trots draagt Hospice Kajan het PREZO Keurmerk Hospicezorg. Leidend principe is de waardering van de bewoners en naasten, in combinatie met de tevredenheid van andere belanghebbenden zoals verwijzers, (vrijwillige) medewerkers en financiers. Wij toetsen de tevredenheid van nabestaanden met een digitale vragenlijst.



Patiënten en nabestaanden kunnen op eigen initiatief een review over de dienstverlening van Kajan achterlaten op www.zorgkaartnederland.nl (ZKN). Wij wijzen hen op deze mogelijkheid, maar laten dit over aan hun eigen behoefte. Zij kunnen daar dan aangeven hoe zij de zorg en ondersteuning hebben ervaren.

“Als je in een nare situatie zit met een zieke geliefde, dan is dit een geweldige plek om aan het eind te verblijven. Iedereen van vrijwilligers tot verplegend personeel zijn aardig, meelevend en hebben altijd tijd voor je. Mijn familie heeft deze hospice als een ontzettend fijne plek ervaren ondanks de verdrietige situatie waar we in zaten”.

“Ik had al goede berichten gehoord, en ik kan dit volmondig bevestigen. Je komt in een warm bad terecht, en in een huiselijk omgeving. Je voelt je hier volkomen veilig, dag en nacht met verpleegkundigen en vrijwilligers”.

Financiering en giften

Hospice Kajan heeft in 2023 steun en betrokkenheid van velen mogen ervaren. Hieronder volgt een overzicht van de verschillende bijdragen aan het Hospice.

- Donateurs 2023

In totaal ontvingen we 152.791,- euro, deels van donateurs die anoniem willen blijven. De donaties zijn onder te verdelen in giften van particulieren (7.179, - euro), van kerken (3.658, - euro), sponsoracties (10.581,- euro), fondsenwerving 8^e kamer (112.500,-), donatie KWF (3.873,-) en van bedrijven en stichtingen (5.000, - euro).

Hospice Kajan stelt de betrokkenheid en steun van donateurs zeer op prijs.

- Zwemmarathon

Dankzij de inzet van een van de vrijwilligers van Hospice Kajan is op 9 juni een zwemmarathon gehouden in zwembad De Biezem. Een super sfeer, maar liefst 10 teams met daarin heel veel zwemmers, een top team vanuit het zwembad, enthousiaste supporters, lekker eten mede verzorgd door de koks van Kajan en lokale winkeliers, een gezellige DJ en een ondersteuningsteam vanuit het hospice maakten dit een zeer geslaagde avond.



Aan het einde van de avond werd de opbrengst bekend gemaakt. Dankbaar en trots zijn wij op iedereen die hieraan heeft bijgedragen.

- Fondsenwerving verbouwing

Voor het financieel ondersteunen van een verbouwing van een 8^{ste} bewonerskamer, nieuwe familiekamer en een nieuw zorgteamkantoor zijn door de fondsencommissie extra fondsen benaderd.

Dankzij de financiële steun van de Stichting Vrienden van Kajan, het Vaillant Fonds, Stichting Pieter Houbolt Fonds, Stichting De Blarickhof en een anonieme donateur is de verbouwing en uitbreiding van Hospice Kajan gerealiseerd.



- Vervanging boiler

De boiler was aan vervanging toe in ons mooie hospice. Dankzij een "Solidariteitsbijdrage van de gezamenlijke religieuzen in Nederland via KNR - Projecten in Nederland (PIN)" hebben wij een nieuwe boiler kunnen realiseren.

Veel dank voor jullie ondersteuning bij het aanschaffen van een boiler voor het hospice. Namens alle medewerkers, bewoners en naasten van hospice Kajan.

- Donaties in natura

Stichting Marino Leer heeft de bewoners van Kajan ondersteund door een Qwiek.up en een Qwiek.snooze te schenken.

De droomfabriek heeft de bewoners van het hospice ondersteund met een koppelbed en 2 Somnox slaapbuddies.

Anna Verrijt heeft de bewoners van het hospice één van haar kunstwerken geschenken. Anna kan haar werk niet meer actief uitvoeren. Reacties op haar werken vanuit hospices heeft haar doen besluiten haar aanwezige schilderijen te doneren. Hospice Kajan is een van de gelukkigen dat een prachtig kunstwerk heeft ontvangen.



De geleverde zorg is in 2023 bijna uitsluitend vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) gefinancierd. Zesmaal betrof het een gedeeltelijke financiering vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). De reden hiervan is dat voor deze bewoners al een andere zorgvraag bestond waarbij al financiering Wlz was aangevraagd. Administratief loopt dit via Vivium Zorggroep.

Het jaar 2023 is afgesloten met een fors financieel tekort. Enerzijds is dit het gevolg van een forse daling van onze inkomsten door substantieel lagere tarieven vanuit de zorgverzekeraar en anderzijds een forse stijging van de kosten. In 2023 was er ook sprake van een hoog verzuim; om de zorg aan onze bewoners te kunnen blijven leveren zijn ZZP verpleegkundige ingezet. Het gevolg was een stijging van de personeelskosten.

Oorspronkelijk was de gedachte dat de extra bewonerskamer in gebruik genomen zou worden in juli 2023. Door het hoge ziekteverzuim en de veranderingen in de organisatie is door bestuur en directie gekozen voor een vertraging in dit proces en is de 8^e kamer in januari 2024 geopend. Dit had een negatief effect op de inkomsten. In 2023 konden we dit financiële verlies opvangen door de reserves van Kajan. Onder Kajan 2030 kunt u lezen op welke wijze Kajan weer een stabiele en financieel gezonde organisatie wil worden.

Het financiële jaarverslag 2023 vindt u op onze website <https://www.hospicekajan.nl/publicaties/>

Continu verbeteren

In juni 2021 behaalde Kajan met glans het keurmerk PREZO Hospicezorg. Hiermee toont zij als enige high care hospice in de regio aan hoogwaardige hospicezorg te leveren en hierop toetsbaar te zijn. Het keurmerk is 3 jaar geldig. Binnen de geldigheidsperiode van een keurmerk wordt regelmatig getoetst of een organisatie nog voldoet aan de gestelde eisen voor continuering van het keurmerk. In 2022 is er een audit gedaan en opnieuw voldeed Kajan aan alle kwaliteitseisen en mogen wij het keurmerk met glans blijven dragen.

Onze ambitie is om de zorg continu te optimaliseren. In 2023 leidde dit tot verschillende verbeteringen. Deze zijn vorm gegeven in het project Kajan 2030.

Kajan 2030

De missie van Kajan om kwalitatieve en passende (terminale) palliatieve zorg aan bewoners en naasten te geven als er geen genezing meer mogelijk is, blijft hoog in het vaandel staan. Hiervoor willen we een vitaal, dynamisch en duurzaam hospice zijn waar de meest optimale, persoonlijke, hoog kwalitatieve (terminale) palliatieve zorg wordt gegeven. We willen midden in de maatschappij staan en zorgen voor een optimale verbinding tussen bewoner-naasten-medewerker-vrijwilliger-zorgprofessionaal-organisatie en maatschappij.

We hebben te maken met een aantal structurele veranderingen en financiële tekorten die vragen om een aanpassing van ons vertrouwde Kajan. Om ook in de toekomst een stabiele en financieel gezonde organisatie te blijven, de kwaliteit van onze 'high care' hospice zorg te waarborgen en te voldoen aan de groeiende behoefte aan hospiceplaatsen in de regio, is een aantal impactvolle veranderingen nodig.

In april 2022 is op basis van het document Sterk Kajan door directie en bestuur het besluit genomen tot een herstructurering van de organisatie. Het project Kajan 2030 is in juli 2022 gestart en besloeg ook geheel 2023.

Uitgangspunt bij alles wat we doen is het centraal stellen van de bewoner. Per onderdeel van het project wordt hieronder aangegeven wat er gedaan is.

Vrijwilligers

Vrijwilligers vervullen in Kajan een belangrijke rol. Een van de onderdelen van Kajan 2030 was het in gesprek gaan met de vrijwilligers om te horen wat hen bindt aan Kajan, waar dingen veranderd kunnen worden en waar de behoefte van de vrijwilligers ligt.

In 2022 zijn samen met vrijwilligers interviews gehouden onder de vrijwilligers. Uiteindelijk is bij 89% van de vrijwilligers een interview afgenomen. Hieruit is waardevolle informatie naar voren gekomen. De uitkomsten zijn gedeeld met vrijwilligers, zorgteam, staf, bestuur en directie.

Samen met de klankbordgroep vrijwilligers is prioritering aangebracht in de uitkomsten uit het onderzoek. De volgende punten zijn aan de orde gekomen in 2023:

- Goede taakbeschrijving
- Heldere, en eenduidige overdracht
- Heldere werkafspraken
- Waardering
- Gedragscode en vertrouwenspersoon

Tegelijkertijd kwam naar voren dat de behoefte van de bewoner aan het veranderen is. Bewoners verblijven nog maar kort in het hospice. Dit heeft geleid tot een andere inzet van vrijwilligers en het zorgteam.

Er is een nieuwe rolbeschrijving gemaakt voor de rol van zorgvrijwilliger. Een projectgroep bestaande uit de coördinator vrijwilligers, 2 vrijwilligers en een lid van het zorgteam hebben met elkaar een passende beschrijving gemaakt bij de nieuw rol. Er is een verschuiving van lichamelijke zorg gemaakt naar aandacht voor de bewoners. Hierbij is gebruik gemaakt van de uitkomsten van symptoombelasting van bewoners. Gebleken is dat bewoners in het hospice de meeste symptoombelasting ervaren op loslaten van dierbaren, onrust over het naderende einde en zich anders dan anders voelen. Vrijwilligers kunnen hier een belangrijk rol spelen voor de bewoner door er te zijn, aandacht te hebben en rust te brengen.

In 2024 zal de projectgroep ook met de andere rolbeschrijvingen van vrijwilligers aan de slag gaan om deze te laten aansluiten.

Een project is opgestart rondom heldere, eenduidige overdracht en werkafspraken. Dit project zal in 2024 verder worden vormgegeven.

In Kajan is ruimte gemaakt voor waardering. Tijdens de medewerker dag in juni, de dag van de vrijwilligers in december en tijdens de kerstborrel is stil gestaan bij het belang van vrijwilligers in het hospice en is de waardering uitgesproken naar een ieder.

In 2023 zijn 3 online en 2 live vrijwilligersbijeenkomsten geweest om met elkaar in gesprek te zijn over de veranderingen in Kajan. Naast de bijeenkomsten met alle vrijwilligers zijn er drie overleggen gehouden met de vrijwilligers in de klankbordgroep.



Op kerstavond kregen de collega's in Kajan bezoek van wethouder Gerben van Voorden (Zorg en Samenleving). Gerben fietste langs om de mensen die deze avond aan het werk zijn een hart onder de riem te steken. Veel mensen in de zorg werken op kerstavond en andere feestdagen. Dat werk gaat altijd door. Hij nam iets lekkers mee, het werd een gezellig en ontspannen bezoek. De collega's waren blij verrast.

VEER is opgestart in Kajan als onderdeel van de gedragscode. Onder het hoofdstuk Samenwerken staat deze verder uitgewerkt. Meer informatie over de vertrouwenspersoon in Kajan is te vinden onder hoofdstuk vitaliteit, persoonlijke balans en Arbo.

Medische zorg

De zorg in en rondom het hospice is veranderd. Jarenlang stond het hospice bekend als een veilige en warme plaats om te kunnen overlijden als dit thuis niet kon of het de wens van een patiënt was om niet thuis te sterven. Samen met de huisartsen in de regio en zeker ook de huisartsen van het Dudok Medisch Centrum is de medische zorg in Kajan vorm gegeven. Veelal bestond deze zorg uit generalistische terminale zorg (tegenwoordig aangeduid als laag complexe zorg).

Kajan is in de loop der jaren gegroeid naar een hospice waar high care 24-uur terminale zorg geleverd kan worden, waarbij de zorg zich richt op gespecialiseerde terminale zorg op lichamelijk, psychisch, sociaal en/of spiritueel vlak. Dit betekent dat enerzijds patiënten kunnen worden opgenomen waar generalistische terminale zorg nodig is, maar anderzijds ook patiënten waar gespecialiseerde terminale zorg gewenst is. De zorg in Kajan is door alle ontwikkelingen aan het veranderen.

Kajan is (als enige in de regio) een High Care hospice. Kajan is als hospice aangesloten bij de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN). We leveren hoogwaardige zorg volgens Terminale Zorg-eisenkaders en het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg waarbij de zorg driejaarlijks wordt getoetst. Daarnaast heeft Kajan een regionale advies- en scholingsfunctie.

In 2023 is de overgang gemaakt naar de medische zorg in handen van een kaderhuisarts palliatieve zorg en een verpleegkundig specialist palliatieve zorg, tenzij anders gewenst is door bewoner en huisarts. De eigen huisarts is te allen tijde welkom in het hospice (als de medische zorg is overgenomen door Kajan) om op bezoek te gaan bij de bewoner en deel te nemen aan het MDO. De mogelijkheid om de medische zorg voor een patiënt te blijven verrichten als huisarts is blijven bestaan als de patiënt aangeeft het belang van vrije artskeuze belangrijk te vinden. Hiervoor gelden aanvullende afspraken.

De zorg voor 78% van de bewoners is gegeven door de kaderarts palliatieve zorg en de verpleegkundig specialist palliatieve zorg.

	Aantal bewoners	Percentage bewoners
Kaderarts	79	78%
Eigen huisarts	23	22%

Eind december heeft een evaluatie van het medisch beleid plaatsgevonden. Het huidige medisch beleid heeft het aantal visitemomenten in de week beperkt. Een werkdruk verlaging voor het zorgteam is hiermee gerealiseerd. Ook het werken in het bewonersdossier van Kajan is een verbetering. Er ontstaat minder ruis doordat het meest recente medische beleid direct beschikbaar is voor het zorgteam, de bewoners en naasten.

Wanneer de kaderarts en verpleegkundig specialist palliatieve zorg samenwerken is er meer invloed op het medisch beleid. Zij bieden gezamenlijk gespecialiseerde zorg waar mogelijk.

Daarnaast is naar voren gekomen dat de huidige bemensing van de medische zorg kwetsbaar is. Gekeken is naar mogelijkheden om deze kwetsbaarheid te verkleinen.

Het aantrekken van een 2^e verpleegkundig specialist voor 24 uur per week zal de kwetsbaarheid van het medisch team in Kajan verkleinen. Dit is met name bij ziekte en vakantie belangrijk. Tegelijkertijd

ontstaat er ruimte om de kwaliteit van zorg te verbeteren wanneer beide verpleegkundig specialisten aanwezig zijn.

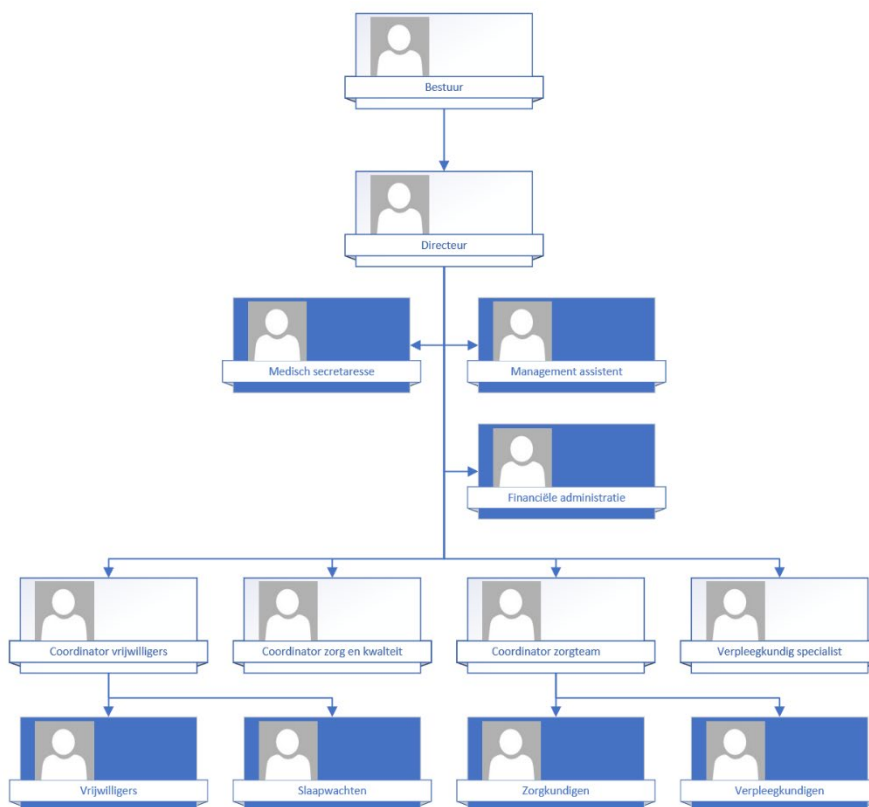
Verder zal het belangrijk zijn om te onderzoeken of er mogelijk een samenwerking kan komen met een 2^e huisarts. Dit hoeft niet een kaderarts palliatieve zorg te zijn. Deze functie is immers al beschikbaar voor bewoners in het hospice.

Deze mogelijkheden worden opgepakt in 2024.

Formatie en functies staf

De staffuncties in Kajan zijn opnieuw vormgegeven, functiebeschrijvingen zijn gemaakt, functiewegingen hebben plaatsgevonden en formatie is verkleind. De functie van communicatiemedewerker is komen te vervallen.

De wijzigingen in de staf hebben vorm kunnen krijgen zonder ontslagen. Hieronder het nieuwe organogram.



8^e kamer

In oktober 2023 is gestart met de verbouwing in Kajan. De vraag naar onze zorg neemt toe en de komst van een extra kamer is dan ook zeer gewenst. Dankzij de steun van velen is een extra bewonerskamer gerealiseerd, de teamkamer verhuisd en een nieuwe ontmoetingsruimte beschikbaar gekomen voor naasten. De overlast voor de bewoners tijdens de verbouwing is tot een minimum beperkt gebleven dankzij de inzet van het bouwteam en de collega's in Kajan.

Daarnaast is de verbouwing gerealiseerd binnen de tijd en binnen het budget. In januari 2024 kunnen we de eerste bewoners gaan opnemen in de nieuwe kamer.

Hygiëne

In 2023 is er extra aandacht besteed aan handhygiëne. Hiervoor is gekeken naar het toetsingskader hospice zorg van de IGJ. De situatie in Kajan is beoordeeld en aangepast zodat we voldoen aan het toetsingskader rondom handhygiëne. Ringen, nagellak en andere sieraden zijn niet meer toegestaan in de zorg rondom onze bewoners. Daarnaast is op verschillende plaatsen informatie rondom hygiëne zichtbaar.

Veiligheid en duurzaamheid

Jan-Paul Raven en Mischa van der Valk hebben een plan gemaakt om ons mooie huis (nog) veiliger en duurzamer te maken. Dit plan zal in 2024 verder worden uitgerold.

Besparingen

Om de financiën op orde te krijgen, is gekeken naar mogelijke besparingen. Een voorbeeld hiervan is de medewerkersdag 2023. Hier is voor een nieuwe opzet gekozen, warm en met aandacht voor elkaar, maar voor lagere kosten dan voorheen.

Een ander voorbeeld is stoppen met de laatste zorg voor overleden bewoners. Ondanks dat we met elkaar hebben ervaren hoe fijn het kan zijn om op deze wijze de zorg rondom een overleden bewoner af te sluiten, hebben we gekozen om geen laatste zorg meer te leveren. Het aantal bewoners is dusdanig toegenomen dat laatste zorg veel tijd kost hetgeen de beschikbaarheid van onze professionals en vrijwilligers voor nieuw arriverende bewoners negatief zou beïnvloeden.

De kosten voor boodschappen zijn ook toegenomen in het hospice. In 2023 is er aandacht geweest voor het inzetten van goedkopere merken en wordt geprobeerd verspilling tegen te gaan. Uitgangspunt is dat het niet ten koste mag gaan van de kwaliteit voor onze bewoners

Landelijk verbeteren

Als lid droeg Hospice Kajan in 2023 zowel strategisch als in twee expertgroepen van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN) bij aan de ontwikkeling en positionering van hospicezorg.

De AHzN is de landelijke koepel voor high care hospices. Zij behartigt de belangen van keurmerk-hospices en de hoogwaardige palliatieve zorg die zij bieden. Het afgelopen jaar stond in het teken van het versterken van de positionering van hospicezorg en onderlinge kennisuitwisseling. De uitkomsten van het in 2020 uitgevoerde AHzN-kostprijsonderzoek heeft een duidelijke onderbouwing gegeven voor versteviging van hospicezorg in Nederland.

Het team

In 2023 waren 8 verpleegkundigen, 5 zorgkundigen en een verpleegkundig specialist in vaste dienst. Daarnaast werkten 4 oproepverpleegkundigen en 6 slaapwachten in het hospice.

De coördinatoren waren verantwoordelijk voor de opnamelogistiek, het kwaliteitsmanagement, de roostering en het op orde houden van het huis en de coördinatie in het huis. De staf werd ondersteund door een management assistente en een medisch secretaresse.

Het team staat onder leiding van de directeur en het bestuur (zes leden, onbezoldigd). Daarnaast werkten in 2023 een geestelijk verzorger, een muzikaal begeleider, een HR adviseur, vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris, verpleegkundigen, een financieel controller en een administratief medewerker op inhuurbasis in het hospice.

Medio 2023 waren totaal 26 werknemers in dienst. In 2023 werden 12 nieuwe medewerkers aangenomen en verlieten 13 medewerkers het hospice.



Vitaliteit, persoonlijke balans en ARBO

Het ziekteverzuimpercentage bedroeg 22,2 %, dit was aanzienlijk hoger dan in voorgaande jaren. Een aantal werknemers is langdurig uitgevallen. De ziekmeldfrequentie was 0,9 keer per werknemer

Het verlenen van hospicezorg vraagt veel van de teamleden. Hierop wordt intervisie voor verpleegkundigen, gespreksgroepen voor vrijwilligers en desgewenst persoonlijke coaching aangeboden. Verder is er een bijdrage in de kosten van sporten.

Klachtenfunctionaris

Open communicatie wordt binnen Hospice Kajan als zeer belangrijk beschouwd. Een open communicatiestructuur biedt de mogelijkheid problemen te bespreken en gezamenlijk naar oplossingen te zoeken. Indien het lukt gezamenlijk tot een oplossing van een probleem te komen, zal dit de werksfeer en de zorg voor onze bewoners verbeteren. Er kunnen zich echter problemen voordoen, waarbij het niet lukt om intern tot een oplossing te komen. Een medewerker heeft dan de mogelijkheid klachten of onvrede over de arbeidssituatie formeel te uiten bij de klachtenfunctionaris.

Kajan is een kleine organisatie en heeft gekozen voor in het onderbrengen van de rol van klachtenfunctionaris bij Bureau Facit. Vanaf mei 2023 kunnen werknemers en vrijwilligers contact opnemen met bureau Facit in geval van een klacht. In het klachtenverslag van 2023 van de klachtenfunctionaris komt naar voren dat er geen meldingen zijn ontvangen.

Vertrouwenspersoon

Facit vervult sinds mei 2023 de functie van medewerkersvertrouwenspersoon voor Hospice Kajan.

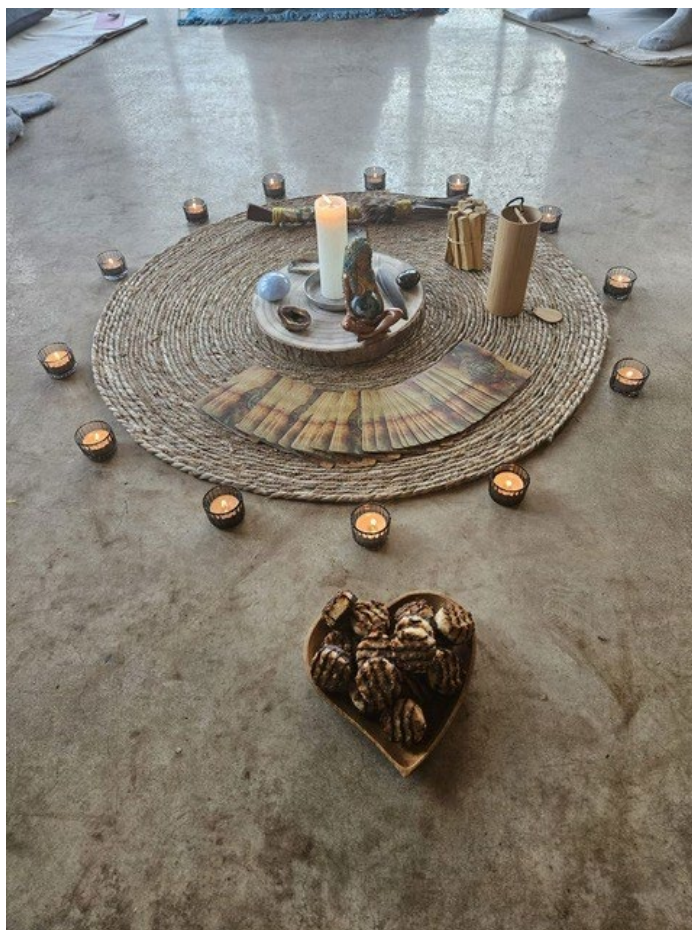
Het aanstellen van een medewerkersvertrouwenspersoon is één van de maatregelen die Kajan neemt om een meldpunt te bieden waar medewerkers ongewenste gedragsvormen op de werkplek aan de orde kunnen stellen en vermoedens van (maatschappelijke) misstanden en integriteitsschendingen kunnen melden.

In 2023 hebben de vertrouwenspersoon geen meldingen bereikt. De vertrouwenspersoon heeft een kort jaarverslag gemaakt.

Deskundigheid via continu leren

Kajan investeert in het continu leren van de medewerkers. In 2023 behaalde een van de collega's de post-HBO opleiding palliatieve zorg. Daarnaast bezochten verpleegkundigen en zorgkundigen onder andere het leerwerkplatform Hospicezorg, het Nationaal Congres Palliatieve Zorg, trinden zij technische handelingen en bedrijfshulpverlening. De masterclass HOPEVOL voor verzorgenden, verpleegkundigen en vrijwilligers is door collega's gevolgd.

Het thema van de Teamdag voor verpleegkundigen en zorgkundigen was dit jaar 'jij in je werk'. Met elkaar hebben we gekeken naar de zorg van morgen en wat dit voor jou betekent, hiervoor zijn verschillende werkvormen ingezet. In de diva cirkel stond het voorkomen en verlagen van chronische stress centraal om de onderlinge verbinding te versterken, om te ontspannen, op te laden en te inspireren. De dag is afgesloten met een boks workshop. Met elkaar hebben we geleerd wat er gebeurt als je onder druk staat, wat de invloed is op de communicatie onderling en hebben we handvatten gekregen hoe hiermee om te gaan.



Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers kan Hospice Kajan niet functioneren. Gelukkig zetten veel mensen zich belangeloos in voor het hospice. Een groep van 100 vrijwilligers ondersteunt in de zorg, verzorgt versbereide maaltijden, is gastvrouw of gastheer, onderhoudt de tuin en het huis of neemt deel aan werkgroepen en het bestuur. In 2023 zijn 27 nieuwe vrijwilligers gestart en 48 vrijwilligers gestopt.

Stichting Vrienden van Hospice Kajan

Het hospice en haar bewoners worden ondersteund door de Stichting Vrienden van Hospice Kajan (vier bestuursleden, belangeloos). Haar middelen besteedt deze stichting onder meer aan een aanvulling op de eigen bijdrage voor bewoners die de verblijfskosten niet kunnen dragen. Daarnaast zegde de Stichting een substantiële bijdrage toe aan het project Kajan 2030.



Cursussen en activiteiten van de vrijwilligers

In 2023 bestond het opleidingsaanbod voor onze zorgvrijwilligers uit Introductie zorg aan het bed/ADL scholing, hand- en voetwrijving, basistraining palliatieve zorg, introductie transfers en tillen en laatste zorg. Een aantal vrijwilligers heeft deelgenomen aan de Masterclass Hopevol van de AHZN.

Personeelsvertegenwoordiging

In 2022 zijn er verkiezingen voor de PVT gehouden, hieruit kwamen drie nieuwe PVT-leden naar voren. Per 1 februari 2023 waren 2 van de 3 leden niet meer werkzaam in Kajan. Het bestuur, directie en overgebleven PVT lid hebben met elkaar de mogelijkheden onderzocht.

In gesprek kwam naar voren dat er veel nieuwe collega's zijn gestart in Kajan. Het is belangrijk dat zij de ruimte krijgen om Kajan goed te leren kennen, tegelijkertijd vinden we het belangrijk dat medewerkers kunnen meedenken over Kajan.

Met elkaar zijn we tot het volgende gekomen:

- Medio september zullen we een bijeenkomst beleggen met medewerkers, directie en een afvaardiging van het bestuur om met elkaar in gesprek te zijn over Kajan. Daarnaast wordt dan

ook de vraag gesteld aan alle werknemers van Kajan of zij lid willen worden van de PVT bij Kajan, waarop verkiezingen kunnen volgen.

- In de tussentijd zullen we per onderwerp bekijken hoe we hier input van uit de medewerker kunnen krijgen.
- Overgebleven PVT lid en directeur hebben regelmatig overleg om met elkaar te delen wat er speelt in Kajan en waar actie nodig is en op welke wijze collega's betrokken worden.
- Bij grote wijzigingen zullen aparte medewerkersbijeenkomsten worden belegd om informatie met elkaar te delen.

In het vierde kwartaal hebben verkiezingen plaatsgevonden en de PVT bestaat opnieuw uit drie leden. Zij starten in januari 2024.

Kajan Transmuraal

Consultatieteams

We delen graag onze ervaring en kennis buiten de muren van het hospice.

In 2020 is een start gemaakt met een regionaal palliatie team voor de eerste lijn. Hierop is in 2021 een vervolg ingezet. Het Regionaal Palliatie Team is een initiatief van huisartsenorganisatie RHO-GO en Hospice Kajan. Kajan heeft ook in 2023 een verpleegkundig specialist geleverd aan het team. Vanuit de RHOGO nemen kaderartsen deel aan het team.

PaTz

Daarnaast nemen medewerkers van Kajan deel aan Palliatieve Thuiszorg-groepen (ofwel PaTz-groepen). Deze groepen bestaan uit huisartsen, (wijk)verpleegkundigen, een kaderarts palliatieve zorg en/of consultant en steeds vaker ook een geestelijk verzorger. Om patiënten interdisciplinaire hoogwaardige palliatieve zorg te kunnen bieden, wisselen deze groepen zesmaal per jaar kennis uit aan de hand van actuele casuïstiek.

Onderzoek

Hopevol

Het doel van het project is om op basis van onderzoek naar de huidige stand van zaken in Nederlandse hospices, adviezen op te stellen voor een toekomstbestendige hospicezorg. Het project heeft de naam HOPEVOL, wat staat voor 'HOspicezorg die Passend is en de Eigen wens van mensen in de palliatieve terminale fase VOLgt'.

Vanuit de AHZN worden de gegeven adviezen vertaald naar bruikbare adviezen in de praktijk en wordt een prioritering aangegeven. Kajan levert hierin een actieve bijdrage tijdens de ledenvergaderingen van de AHZN.

Sympal

Het doel van hospicezorg is het optimaliseren van de kwaliteit van leven, sterven en rouw van patiënten en naasten in de laatste levensfase. Klachten en symptomen ervaren door patiënten beperken deze kwaliteit. Inzicht in deze klachten en symptomen stelt zorgverleners in staat klachten en symptomen vroegtijdig te onderkennen, te behandelen en daarmee het lijden van patiënten te

voorkomen of beperken. Daarbij is de symptoomlast geen continu gegeven. Door voortschrijding van de ziekte, de behandeling en voortschrijding van de tijd, veranderen klachten en symptomen. Tegelijkertijd verandert de prioriteit van de patiënt wanneer het levenseinde nadert, wat invloed heeft op de ervaring van symptomen. Daarom is naast het signaleren, het volgen van deze klachten van belang. Dit inzicht draagt bij aan het optimaliseren van individuele patiëntenzorg. Sympal is een onderzoek van IKNL. Hospice Kajan heeft hier in 2023 een bijdrage aangeleverd door data beschikbaar te stellen en deze data te interpreteren om te komen tot geschikte informatie voor de zorgverleners in de praktijk.

Comodo studie

Dit betreft een pilotonderzoek dat wordt uitgevoerd in verschillende hospices verspreid over Nederland. Het UMC Utrecht voert dit onderzoek uit in samenwerking met de hospices. Hospice Kajan is een van de deelnemende hospices.

Bewoners die bij opname last hebben van een droge mond worden gevraagd om deel te nemen aan de studie. Alle deelnemende bewoners zullen behandeld worden met Dexpantenol. Voor en na de behandeling worden metingen uitgevoerd om de ernst van de droge mondklachten te beoordelen met behulp van de USD-COMODO. Daarnaast vindt een mondinspectie plaats bij de start en na afloop van de studie.

Samenwerken

Belangrijk voor het hospice is dat medewerkers op alle niveaus samenwerken ten behoeve van de bewoners en naasten en dat het gezamenlijk geformuleerde beleid gedragen en nageleefd wordt. In samenspraak met zorgverleners, vrijwilligers, de personeelsvertegenwoordiging, staf en bestuur formuleren we ons beleid. Elke kwartaal vindt in een stafoverleg een evaluatie van de doelen plaats. Waar nodig worden de activiteiten bijgesteld. De resultaten van 2023 zijn geëvalueerd in het stafoverleg en het bestuursoverleg.

VEER staat centraal in onze samenwerking. VEER staat voor:

Verantwoordelijkheid. We zijn samen verantwoordelijk voor de zorg die geboden wordt aan onze bewoners, de uitstraling van het team en de onderlinge samenwerking.

Eerlijkheid. We zijn eerlijk naar elkaar, hierbij houden we rekening met het juiste moment en zijn wij eerlijk op de goede manier.

Er zijn. We zijn op tijd, als we er zijn dan zijn wij er ook echt, dan doen we mee. We zijn er om te vieren, te delen, te ondersteunen en hebben aandacht voor elkaar.

Respect. We behandelen elkaar zoals de ander behandeld wil worden. We sluiten aan bij de behoefte van nieuwe collega's of situaties. We houden rekening met elkaar en we spreken respect naar elkaar uit.

Andere samenwerkingsrelaties zijn er ook. Voor opnames werken we bijvoorbeeld samen met de transferbureaus van de omringende ziekenhuizen. Er is intercollegiaal overleg tussen hospice-verpleegkundigen, artsen en wijkverpleegkundigen; de verpleegkundig specialist werkt op projectbasis in het palliatief team van Tergooi.

Netwerk Palliatieve Zorg Gooi en Vechtstreek

Voor optimale optimalisatie van netwerkzorg, publieksvoorlichting en kennisuitwisseling werken we samen met de leden van het Netwerk. Hospice Kajan is actief in het netwerkbestuur als penvoerder en als lid van de kerngroep. Ook participeert zij in het regionaal hospiceoverleg.

Huisartsen

We werken nauw samen met de huisartsen en de huisartsenpost in de regio. Wanneer huisartsen zelf de zorg blijven doen in het hospice, werken zij nauw samen met de verpleegkundig specialist, het zorgteam en de geestelijk verzorger. Daarnaast sluiten zij aan bij het multidisciplinair overleg.

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

Hospice Kajan verwijst naar de plaatselijke afdeling van de VPTZ als mensen thuis ondersteuning kunnen gebruiken. Daarnaast neemt Kajan deel aan het hospiceoverleg om ervaringen en kennis te delen en in gezamenlijkheid invulling te geven aan de week van de palliatieve zorg.

Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN)

De landelijke ontwikkeling en positionering van hospicezorg is het uitgangspunt voor onze samenwerking met een bijdrage aan de AHzN.

Goed bestuur

Hospice Kajan hanteert zoveel mogelijk als passend is bij de schaalgrootte van het hospice de principes uit de Governancecode Zorg 2022 voor het besturen van Hospice Kajan. Het hospice heeft een directeur en een bestuur. De directiefunctie is bezoldigd en het bestuur verricht de taken onbezoldigd. Jaarlijks doet het bestuur een zelfevaluatie. Daarnaast evalueert het bestuur met de directeur de samenwerking en wordt het functioneren van de directeur in overeenstemming met de Governancecode beoordeeld.

In het bestuursoverleg overlegden het bestuur en de directeur zes keer over essentiële besturingsthema's als: strategie, kwaliteit, jaarplan, begroting, financiële resultaten, jaarrekening en risico's. De bestuursleden en de directeur volgen trainingen en seminars in hun eigen vakgebied om deskundigheid te waarborgen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld over HR, zorgrecht, bedrijfskunde, geneeskunde en marketing.

Het contact met de externe accountant vindt plaats bij de jaarlijkse bespreking van de jaarrekening. Verder zijn bestuursleden aanwezig bij belangrijke momenten in het hospice zoals bij de medewerker dag, bij het overleg over de productieafspraken met verzekeraars en de jaarlijkse kerstborrel.

Het jaar 2023 hebben we afgesloten met zeer goede resultaten op het gebied van kwaliteit, ontwikkeling, en - het belangrijkste - de waardering door bewoners en nabestaanden. Een deel van de plannen voor 2023 zijn verwezenlijkt. Sommige zaken schuiven door naar 2024. Zaken die toenemend om onze aandacht zullen vragen zijn de actieve structurele werving van vrijwilligers en professionals, de financiering van hospicezorg, het verankeren van de gewenste organisatiecultuur en het verpleegkundig systematisch methodisch handelen.

We hebben energie om in 2024 wederom vol vertrouwen zorg te dragen voor hoogwaardige palliatieve zorg binnen en buiten de muren van ons mooie, warme huis.

Algemene gegevens

Adres: Borneolaan 18, 1217 HA Hilversum

Telefoon: 035 672 87 40

Fax: 035 672 87 60

E-mail: info@hospicekajan.nl

Website: www.hospicekajan.nl

Bestuur 2023

Voorzitter: L.P. van Liere (Rens)

Secretaris: C.J. de Boer (Cees Jan)

Penningmeester: H.J.M.A. Lemmens (Eric)

Overige leden:

F. Oostendorp (Frank)

M. Rudolphie (Mariëtte)

I. Tromp (Ingrid)

Directeur

C.J. Fokker (Cindy)