

## Hospice Kajan trots op vernieuwd PREZO keurmerk



‘Enthousiaste en betrokken medewerkers en vrijwilligers die samen de bewoners de vrijheid en ruimte geven waaraan zij behoefte hebben. Respect is het uitgangspunt’. Dat was een belangrijke conclusie uit het auditonderzoek om het PREZO keurmerk van Kajan te behalen.

Cindy Fokker, directeur van Hospice Kajan is trots dat het keurmerk voor de komende drie jaar vernieuwen. ‘Met ons team van 17 medewerkers en ongeveer 100 vrijwilligers zetten wij ons iedere dag in om goede zorg te geven. Er is hard gewerkt om hoogwaardige zorg te blijven leveren in een toekomstbestendige organisatie. En dat lukt. Ook na een bewogen tijd waarin veel veranderingen hebben plaatsgevonden zoals wijziging personeelssamenstelling, andere vrijwilligersinzet, opening extra bewonerskamer en de inzet van een kader arts palliatieve zorg.

### Complimenten voor zorgvuldige bewonersbespreking

Het auditteam is onder de indruk van de aanpak van de herstructurering en is positief verrast door het enthousiasme en de betrokkenheid van de medewerkers en vrijwilligers. Het auditteam geeft een compliment voor de zorgvuldige bespreking van bewoners in het Multi Disciplinair Overleg, waarin dilemma’s vanuit verschillende dimensies worden belicht om een afgewogen besluit te kunnen nemen.

### Over het PREZO keurmerk

PREZO Hospicezorg is een kwaliteitsmodel, gebaseerd op het Kwaliteitskader palliatieve zorg

Nederland. Het schrijft niet voor hoe het moet, maar geeft hospices handvatten hoe het kán. Centraal binnen PREZO Hospicezorg staat de wereld van de patiënt en diens naasten. Hoe beleven zij hun situatie fysiek, psychisch, sociaal en spiritueel? Welke specifieke behoeftes hebben zij in de stervensfase? En welke waarden zijn voor hen belangrijk?



Er zijn 6 waarden waarop getoetst wordt, dit zijn: Uniek, comfortabel, Gastvrij, Deskundig, Veilig en Betrouwbaar. Kajan heeft op alle onderdelen de maximale score behaald.

### Reacties die auditteam optekende tijdens gesprekken op de auditdag

“Alles gaat hier in overleg. Ik voel eigen regie en altijd een luisterend oor.”

“Alles is hier gericht op het mij comfortabel maken”, vertelt een bewoner. “Van crèmetjes tot aan een lekker kussen, en er worden allerlei andere dingen aangeboden waar ik uit kan kiezen:

massages, geuren, en een soort boekweitbehandeling. Die laatste is niks voor mij, maar het is mooi dat het er is en mij wordt aangeboden

Een bewoner zegt “dat overal ruimte voor is. We hebben een keertje pizza besteld. Daar had ik zin in. Die hebben we buiten opgegeten. Met Pasen was er lekker advocaat met slagroom. En ik denk dat als ik vannacht zin heb in bitterballen, dat dat dan geregeld gaat worden! Het personeel is geweldig.”

Uit een interview met een bewoner komt naar voren dat er altijd ruimte is voor een gesprek, ‘maar als ik soms zeg dat ik daar even geen fut voor heb, dan is dat ook goed. Ze geven me dan geen bezwaard gevoel.’”